

Số: /STTTT-TTBCXB

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố qua Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Cơ quan báo chí thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường tại Công văn số 4053/VP-KSTTHC ngày 14/6/2024 về việc tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố qua Tổng đài 1022 (*văn bản gửi kèm theo*),

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các đơn vị phối hợp, thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với các Sở, ban, ngành thành phố, địa phương

- Căn cứ vào đặc điểm, tình hình của cơ quan, địa phương để lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp về hoạt động của Tổng đài 1022 thành phố đến tổ chức, cá nhân thuộc đối tượng quản lý biết và hướng ứng sử dụng, kịp thời phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 thành phố.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trực quan (*in ấn Standy + Poster dán tường + Bảng zone treo tại cổng hoặc cửa ra vào tại Bộ phận Một cửa – theo mẫu VNPT cung cấp*); tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của đơn vị; mạng xã hội do đơn vị quản lý...

2. Đối với các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở

- Tập trung tuyên truyền về Quy chế phối hợp tạm thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 ban hành kèm theo Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố; hoạt động của Tổng đài 1022 để các tổ chức, cá nhân biết và hướng ứng sử dụng.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các nội dung sau:

(1) Tổng đài 1022 tiếp nhận, xử lý, trả lời các yêu cầu, thắc mắc hoặc phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến:

- Những sự cố hạ tầng kỹ thuật.

- Những nội dung phát sinh trên các lĩnh vực kinh tế - văn hóa – xã hội, quốc phòng – an ninh trật tự trên địa bàn thành phố.

- Những hiến kế góp phần xây dựng, bảo vệ và phát triển thành phố.

- Những nội dung đã có chỉ đạo của lãnh đạo thành phố nhưng chậm thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt yêu cầu, kéo dài ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

(2) Mọi tổ chức, cá nhân có yêu cầu, thắc mắc, phản ánh, kiến nghị có thể gửi đến Tổng đài thoại tại đầu số (0225) 1022 hoặc Cổng thông tin điện tử tại địa chỉ <https://1022.haiphong.gov.vn>.

3. Đối với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ gửi tin nhắn đến thuê bao trên địa bàn Hải Phòng, với nội dung:

Tổng đài 1022 thành phố Hải Phòng tiếp nhận, xử lý, trả lời các yêu cầu, thắc mắc hoặc phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Truy cập tại địa chỉ <https://1022.haiphong.gov.vn> hoặc gọi điện đến số (0225)1022

Đề nghị Quý đơn vị tập trung tuyên truyền các nội dung nêu trên và gửi báo cáo công tác tuyên truyền tại đơn vị về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- GD, các PGD Sở;
- Cổng TTĐT Sở TTTT, Cổng TTTP;
- TTBCXB;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Huy

