

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT
V/v triển khai sử dụng ứng dụng
đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet
i-Speed trên địa bàn thành phố

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố.

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG		
ĐẾN	Số: 13880	
	Ngày: 06/05/2022	
Chuyển:		
Số và ký hiệu HS:		
ĐƠN VỊ	CHỦ TRƯỞNG	THAM GIA
CT N.V.Tùng		
PCT TT L.A.Quân		
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường	X	
CVP N.N.Tú		
PCVP T.H.Kiên	X	
PCVP T.V.Thiện		
PCVP P.A.Tuấn		
P. XDGTCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC	X	
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
TTTTTH		
TTHN & NKTP		

Triển khai Nghị quyết số 03 - NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác đo kiểm, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet bằng ứng dụng i-Speed; Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông,

Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-Speed (phụ lục kèm theo) và tham mưu dự thảo Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed trên địa bàn thành phố (dự thảo gửi kèm theo).

Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP (để b/c);
- GD, PGD L.V.Kiên;
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Lương Hải Âu

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Cài đặt ứng dụng i-Speed

Cài đặt từ QR code:

Sử dụng thiết bị di động quét QR code dưới đây

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

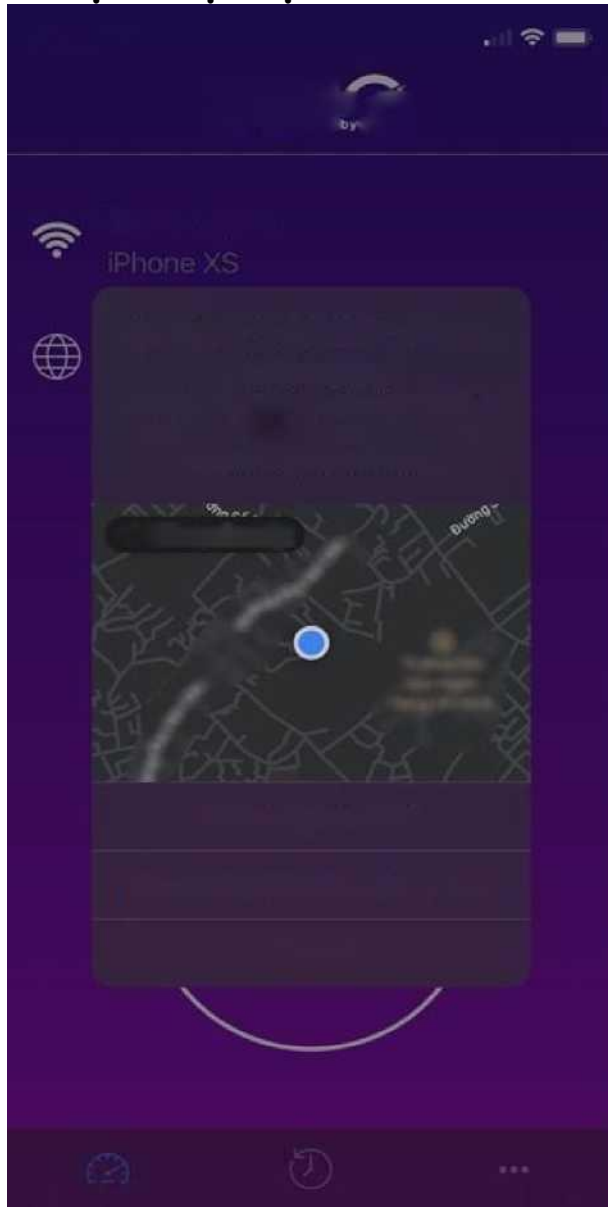
Cài đặt từ kho ứng dụng - Store

Apple Store	CH Play/Google Play Store
• Truy nhập Apple Store • Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed • Sau đó nhấn nút cài đặt	• Truy nhập CH Play/Google Play Store • Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC • Sau đó nhấn nút cài đặt
	

2. Sử dụng i-Speed để đo tốc độ Internet:

* Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng: Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- Chọn **“Thay đổi điểm đo”**: Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- Chọn **“Thực hiện đo”** để bắt đầu.



* Thể hiện kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...

- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



*** Xem Lịch sử đo:**

- Chọn Nút “Lịch sử đo” để xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng