

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5882 /SGDDĐT-GDTrH
V/v hướng dẫn triển khai mô hình “Trường
học hạnh phúc” trong trường trung học
từ năm học 2025-2026

Hải Phòng, ngày 25 tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường và đặc khu;
- Hiệu trưởng trường THCS, THPT, PT nhiều cấp học.

Căn cứ Công văn số 4555/BGDDĐT-GDPT ngày 05 tháng 8 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục phổ thông năm học 2025-2026;

Căn cứ Công văn số Công văn 5777/SGDDĐT-GDTrH ngày 20 tháng 8 năm 2025 của Sở GDĐT về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục trung học năm học 2025-2026;

Sở GDĐT hướng dẫn các trường THCS, THPT, PT nhiều cấp học trên địa bàn thành phố xây dựng Mô hình “Trường học hạnh phúc” từ năm học 2025-2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; học sinh, học viên và cán bộ, giáo viên, nhân viên được yêu thương, tôn trọng, an toàn, thi đua “Đổi mới, sáng tạo trong dạy và học”, “Thầy cô thay đổi vì một trường học hạnh phúc; ngăn ngừa, đấu tranh với các hành vi thiếu chuẩn mực về đạo đức, lối sống trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh, học viên hoặc các hành vi làm tổn thương đến danh dự, nhân phẩm, uy tín, thân thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh, học viên.

Nâng cao chất lượng dạy học và giáo dục của cơ sở giáo dục, cải thiện kết quả học tập của học sinh.

Thông qua phong trào thi đua xây dựng và nhân rộng những mô hình trường học tiêu biểu, điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong các cơ sở giáo dục trong toàn thành phố.

2. Yêu cầu

Tổ chức triển khai xây dựng mô hình “Trường học hạnh phúc” sâu rộng, hiệu quả trong các trường với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, thực hiện các tiêu chí cụ thể phù hợp với môi trường giáo dục và tình hình thực tiễn cụ thể của từng trường.

Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra. Tạo được chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của các cơ quan quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục về mục tiêu, ý nghĩa của việc xây dựng “Trường học hạnh phúc”. Quá trình thực hiện phải đồng bộ, phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, không mang tính hình thức.

II. NỘI DUNG XÂY DỰNG TRƯỜNG HỌC HẠNH PHÚC

Bộ tiêu chí Trường học hạnh phúc gồm 15 tiêu chí, với 03 nhóm tiêu chuẩn, cụ thể:

- Nhóm tiêu chuẩn về Môi trường: gồm 04 tiêu chí.
- Nhóm tiêu chuẩn về Dạy học và hoạt động giáo dục: gồm 05 tiêu chí.
- Nhóm tiêu chuẩn về Con người: gồm 06 tiêu chí.

I. NHÓM TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG	
Tiêu chí 1	Bảo đảm môi trường làm việc, học tập thân thiện, đoàn kết, an toàn, không có bạo lực học đường. Xây dựng văn hóa ứng xử và thực hiện tốt quy chế dân chủ trong nhà trường.
Tiêu chí 2	Xây dựng tiết học hạnh phúc, lớp học hạnh phúc, trường học hạnh phúc. Lấy sự tiến bộ và niềm vui học đường của học sinh, sự hài lòng của cán bộ, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh làm thước đo của trường học hạnh phúc.
Tiêu chí 3	Trường học đạt tiêu chuẩn sáng, xanh, sạch, đẹp, an toàn.
Tiêu chí 4	Phối hợp chặt chẽ giữa Gia đình - Nhà trường - Xã hội. Người học là trung tâm, là chủ thể của quá trình giáo dục và đào tạo; nhà trường là nền tảng, nhà giáo là động lực, quyết định chất lượng giáo dục, đào tạo. CBQL, GV, NV phối hợp và hợp tác hiệu quả với cha mẹ học sinh, cộng đồng và các lực lượng có liên quan trong công tác giáo dục học sinh và xây dựng nhà trường hạnh phúc.
II. NHÓM TIÊU CHUẨN VỀ DẠY HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC	
Tiêu chí 5	Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh có kỹ năng làm việc nhóm và tinh thần hợp tác.

Tiêu chí 6	Cán bộ, giáo viên, nhân viên được bồi dưỡng về nhận thức, chuyên môn, nghiệp vụ; phát huy được các phương pháp dạy học mới, sáng tạo phù hợp chương trình giáo dục.
Tiêu chí 7	Phương pháp và hình thức tổ chức dạy học phù hợp, gắn liền với thực tế, tạo hứng thú, khuyến khích sự chủ động, tích cực tham gia và phát huy năng lực, sở trường của mỗi học sinh. Nội dung học tập bổ ích, lôi cuốn, mang tính ứng dụng cao, gắn với thực tiễn, quan tâm đến giáo dục truyền thống.
Tiêu chí 8	Các hoạt động giáo dục trải nghiệm, hoạt động ngoại khoá, tư vấn tâm lý, các sân chơi, các sự kiện, chuyên đề trong và ngoài nhà trường được tổ chức hiệu quả hướng tới các giá trị chân, thiện, mỹ.
Tiêu chí 9	Triển khai các hoạt động nâng cao sức khỏe thể chất, tinh thần, giáo dục giới tính thông qua công tác xã hội, câu lạc bộ trong trường học.
III. NHÓM TIÊU CHUẨN VỀ CON NGƯỜI	
Tiêu chí 10	Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh được bảo đảm an toàn, yêu thương, tôn trọng, lắng nghe, thấu hiểu. Xây dựng được các mối quan hệ tích cực dựa trên nền tảng tin tưởng, công bằng, bao dung, tôn trọng sự khác biệt...
Tiêu chí 11	Cán bộ, giáo viên, nhân viên làm gương cho học sinh trong môi quan hệ thầy trò, trong giao tiếp thể hiện đạo đức, tác phong, phẩm chất, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp.
Tiêu chí 12	Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh khoẻ mạnh về thể chất và tinh thần; được trang bị các giá trị sống, kỹ năng sống; được tạo cơ hội để tất cả cùng thay đổi và tiến bộ, không, ai bị bỏ lại phía sau.
Tiêu chí 13	Quản lý cảm xúc tiêu cực; xây dựng các quan hệ tích cực, tốt đẹp.
Tiêu chí 14	Nhà trường tạo cơ hội để mỗi CBQL, GV, NV và học sinh đều được phát triển tối đa năng lực, sở trường của bản thân; mọi thành viên luôn được quan tâm, động viên, giúp đỡ để cùng nhau thay đổi và tiến bộ. Thực hiện tốt quy chế dân chủ, đảm bảo kỷ cương, nề nếp trong nhà trường.
Tiêu chí 15	Tầm nhìn và công tác lãnh đạo của nhà trường hướng đến xây dựng Trường học hạnh phúc.

Mỗi tiêu chí được đánh giá một trong 3 mức: **Tốt, Khá, Cần cải thiện.**

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức xây dựng mô hình “Trường học hạnh phúc”

- Phổ biến, quán triệt sâu rộng về mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ và giải pháp xây dựng “Trường học hạnh phúc” tới toàn thể CBQL, GV, NV, học sinh và phụ huynh học sinh.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các cuộc vận động “Mỗi thầy giáo, cô giáo là một tấm gương đạo đức tự học và sáng tạo”, “Dân chủ, kỉ cương, tình thương, trách nhiệm”, phong trào “Thầy cô thay đổi vì trường học hạnh phúc”, xây dựng trường học “Xanh, sạch, đẹp, an toàn”...

- Đa dạng hóa các hình thức và nội dung tuyên truyền để tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định của ngành và quy tắc ứng xử trong trường học; nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới,... gắn với từng nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị một cách cụ thể.

- Phát động, triển khai phong trào viết về tấm gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua xây dựng “Trường học hạnh phúc”.

2. Xây dựng môi trường giáo dục

- Tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động giáo dục, hướng tới đầu tư xây dựng cơ sở vật chất đồng bộ, khang trang, hiện đại; xây dựng trường học đạt tiêu chuẩn Trường học hạnh phúc gắn với việc xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, trường học xanh, sạch, đẹp, an toàn, thân thiện.

- Phối hợp với Công an thành phố, các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục trang bị kiến thức, kỹ năng phòng chống xâm hại, phòng chống bạo lực học đường.

- Bố trí phòng tư vấn tâm lý học đường và phân công CBQL, GV, NV phụ trách công tác tư vấn tâm lý học đường. Tổ chức tọa đàm, đối thoại, giải đáp, chia sẻ những kinh nghiệm, kỹ năng ứng xử sư phạm với CBQL, GV, NV và học sinh.

3. Tổ chức các hoạt động giáo dục

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chương trình GDPT 2018, tích cực đổi mới phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá theo định hướng phát triển năng lực người học; thực hiện tốt việc cam kết chất lượng giáo dục với phương châm đánh giá đúng thực chất năng lực và vì sự tiến bộ của người học, không gây áp lực cho giáo viên, học sinh.

- Xây dựng, nhân rộng mô hình “Trường học gắn với di sản văn hóa”; triển

khai đồng bộ, nâng cao chất lượng giáo dục STEM trong các cơ sở giáo dục. Quan tâm giáo dục truyền thống văn hóa, lịch sử địa phương, giáo dục chính trị tư tưởng cho học sinh. Thực hiện giảng dạy nội dung giáo dục địa phương trong chương trình, dạy học lịch sử địa phương tại khu di tích, di sản tại địa phương.

4. Xây dựng các mối quan hệ trong và ngoài nhà trường

- Hỗ trợ CBQL, GV, NV nâng cao kỹ năng ứng xử sư phạm, ý thức đạo đức nghề nghiệp, giáo dục học sinh; tổ chức hội thảo, tập huấn để hỗ trợ và chia sẻ kinh nghiệm ứng xử các tình huống sư phạm ở mỗi cấp học; mời chuyên gia tư vấn, nhận diện, xử lý các tình huống vi phạm các quy định đạo đức nhà giáo, vi phạm pháp luật của CBQL, GV, NV trong lao động nghề nghiệp, về nâng cao kỹ năng ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo hướng tới xây dựng trường học hạnh phúc.

- Chăm lo xây dựng đời sống vật chất, tinh thần, đảm bảo chế độ chính sách cho CBQL, GV, NV và học sinh.

- Thực hiện tốt mối quan hệ giữa gia đình, nhà trường và xã hội; phối hợp chặt chẽ với phụ huynh, Ban đại diện cha mẹ học sinh, các tổ chức đoàn thể để xây dựng trường học hạnh phúc có hiệu quả.

5. Quy trình đánh giá

Bước 1: Nhà trường tự đánh giá

Nhà trường Hoàn thiện các minh chứng, dữ liệu và báo cáo tự đánh giá phục vụ đánh giá trường học hạnh phúc theo các tiêu chí.

Báo cáo tự đánh giá của nhà trường gửi về Sở GDĐT kèm theo các minh chứng trước 15/5 hàng năm để đăng ký công nhận mô hình “Trường học hạnh phúc”.

Bước 2: Khảo sát, thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan

- Sở GDĐT thành lập đoàn khảo sát, lựa chọn mẫu khảo sát cho từng nhóm đối tượng (học sinh, phụ huynh, giáo viên, hiệu trưởng).

- Triển khai khảo sát, phỏng vấn các bên liên quan.

- Rà soát hồ sơ minh chứng.

Bước 3: Xác thực kết quả tự đánh giá

Đoàn khảo sát đối chiếu các thông tin có trong báo cáo tự đánh giá của nhà trường với ý kiến phản hồi từ các bên liên quan (phụ huynh, giáo viên, cha mẹ học sinh, hiệu trưởng) và các minh chứng kèm theo (nếu có).

- Tổng hợp các nội dung chênh lệch hoặc chưa thống nhất giữa báo cáo tự đánh giá và kết quả xác thực

- Đề xuất hướng xử lý (ví dụ: bổ sung thêm minh chứng, số liệu...)

- Gửi kết quả đánh giá sau xác thực tới Ban giám hiệu các nhà trường.

- Đề nghị nhà trường giải trình chi tiết cho từng nội dung liên quan; yêu cầu nhà trường cung cấp, bổ sung các minh chứng, tài liệu liên quan để làm rõ các chênh lệch.

Bước 4: Xây dựng báo cáo kết quả đánh giá xếp hạng

- Tổng hợp toàn bộ dữ liệu đã được kiểm chứng; tính điểm theo từng cấp độ: chỉ báo → tiêu chí → tiêu chuẩn.

- Xây dựng dự thảo báo cáo kết quả đánh giá.

Bước 5: Hoàn thiện báo cáo đánh giá và công bố kết quả xếp hạng

- Kiểm tra và xác thực lại các thông tin phản hồi của nhà trường.

- Gửi từng trường báo cáo đánh giá cuối cùng.

- Sở GDĐT công bố báo cáo kết quả đánh giá chính thức.

Trên đây là hướng dẫn xây dựng mô hình Trường học hạnh phúc trong các trường THCS, THPT, PT nhiều cấp trên địa bàn thành phố từ năm học 2025 - 2026. Nhận được công văn này, Sở GDĐT đề nghị các đơn vị xây dựng kế hoạch và nghiêm túc triển khai thực hiện xây dựng mô hình “Trường học hạnh phúc”. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các trường phản ánh về Sở GDĐT (qua phòng Giáo dục Trung học) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT, TrH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đỗ Duy Hưng