

Số: /KH-SGDĐT

Hải Phòng, ngày 10 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

triển khai xây dựng và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Giáo dục thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, theo Quyết định số 3300/QĐ-BGDĐT ngày 28/11/2025

Thực hiện Công văn số 12656/VP-TTPVHCC ngày 04/12/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường có ý kiến: Giao Sở Giáo dục và Đào tạo căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 3300/QĐ-BGDĐT ngày 28/11/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sử dụng thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Giáo dục thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, theo Quyết định số 3300/QĐ-BGDĐT ngày 28/11/2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Giáo dục theo chỉ đạo của Bộ GD&ĐT.
- Đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thống nhất, liên thông, điện tử hóa, phục vụ người dân, tổ chức và cơ sở giáo dục.
- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, minh bạch hóa quy trình giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Triển khai đúng tiến độ, thống nhất với Hệ thống Trung ương.
- Đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu.
- Phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Các phòng chuyên môn thuộc Sở GD&ĐT;
2. Phòng Văn hóa-Xã hội của xã, phường và đặc khu;
3. Các cơ sở giáo dục trực thuộc;
4. Cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC ngành Giáo dục.

III. NỘI DUNG

1. Rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính

- Rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giáo dục tại

địa phương.

- Chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu điện tử theo hướng dẫn của Bộ GD&ĐT.
- Cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ; sử dụng dữ liệu số thay thế giấy tờ.

2. Kết nối, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Phối hợp với Bộ GD&ĐT và đơn vị kỹ thuật để kết nối, cấu hình Hệ thống.
- Tích hợp, đồng bộ với:
 - + Cổng Dịch vụ công quốc gia;
 - + Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố;
 - + Các cơ sở dữ liệu liên quan.
- + Tổ chức thử nghiệm, vận hành chính thức theo lộ trình. Chỉ số cần cải thiện

3. Hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin

- Đánh giá hiện trạng hạ tầng CNTT tại Sở và các đơn vị trực thuộc; các xã phường đặc khu và cơ sở giáo dục.
- Đảm bảo điều kiện kỹ thuật, đường truyền, thiết bị đầu cuối.
- Thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo quy định.

4. Đào tạo, tập huấn

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ phụ trách TTHC, CNTT của Sở tại Sở, xã, phường, đặc khu và các cơ sở giáo dục.
- Hướng dẫn sử dụng Hệ thống, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ điện tử.

5. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và tổ chức

- Tuyên truyền về lợi ích, cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngành Giáo dục.
- Hướng dẫn người dân, tổ chức, cơ sở giáo dục nộp hồ sơ trực tuyến.

6. Kiểm tra, giám sát và báo cáo

- Theo dõi, đánh giá tiến độ và hiệu quả triển khai.
- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp.
- Báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Bộ GD&ĐT và UBND thành phố.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Tháng 12/2025: Rà soát TTHC, chuẩn hóa quy trình; đào tạo, tập huấn;

Tuần đầu Tháng 1/2026: Kết nối, cấu hình, vận hành Hệ thống

Tháng 1/2026: vận hành chính thức;

Từ 2026: Duy trì, nâng cấp, đánh giá định kỳ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng Sở GDĐT: Đầu mối triển khai, tổng hợp báo cáo;
- Viễn thông Hải Phòng, Sở Khoa học và Công Nghệ, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố: Hỗ trợ kỹ thuật, an toàn thông tin..
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở GDĐT: Chuẩn hóa quy trình, thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống.
- UBND xã, phường, đặc khu: Tổ chức triển khai tại địa phương, cơ sở giáo dục trên địa bàn.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Sử dụng ngân sách nhà nước theo phân cấp;
- Lồng ghép với các chương trình, đề án chuyển đổi số;
- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Giáo dục thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, theo Quyết định số 3300/QĐ-BGDĐT ngày 28/11/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng ./.

Nơi nhận:

- UBND TP (để B/c);
- Trung tâm PVHCCTP;
- Các Sở, ngành thành phố;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Cổng Thông tin điện tử TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP (HH Phương).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long