

Số: 1.608 /SGDDT-GDMN

Hải Phòng, ngày 11 tháng 12 năm 2017

V/v Tăng cường công tác quản lý đảm bảo  
an toàn về thể chất, tinh thần cho trẻ và  
phòng, chống nạn xâm hại, ngược đãi, bạo  
hành trẻ em trong các CSGDMN

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận, huyện,
- Trường mầm non 1/6, mầm non Sao Biển.

Trong thời gian gần đây, tại một số cơ sở giáo dục mầm non ở một số tỉnh, thành phố đã liên tiếp xảy ra các vụ việc xâm hại, bạo hành trẻ em ảnh hưởng đến thể chất và tinh thần của trẻ, gây bức xúc trong dư luận. Để kịp thời ngăn chặn tình trạng trên và tiếp tục nâng cao chất lượng chăm sóc, giáo dục trẻ ở các cơ sở giáo dục mầm non trên địa bàn thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận, huyện tăng cường công tác quản lý đảm bảo an toàn về thể chất, tinh thần cho trẻ và phòng, chống nạn xâm hại, ngược đãi, bạo hành trẻ em trong các cơ sở giáo dục mầm non, tập trung chỉ đạo triển khai ngay một số công việc sau:

1. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các văn bản của ngành, thành phố về các nội dung:

1.1. Tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn trong các cơ sở giáo dục: Chỉ thị 505/CT-BGDĐT ngày 20/02/2017 của Bộ GD&ĐT về tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn trong các cơ sở giáo dục; Công văn số 140/SGDDT-QLCTHSSV ngày 05/4/2017 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường công tác bảo vệ trẻ em, thực hiện các giải pháp phòng, chống xâm hại, bạo lực trẻ em; Công văn số 558/SGDDT-MN ngày 04/5/2017 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường giải pháp đảm bảo an toàn trong các cơ sở giáo dục mầm non; Công văn số 1354/SGDDT-QLCTHSSV ngày 23/10/2017 của Sở GD&ĐT về tăng cường công tác đảm bảo an toàn trong các cơ sở giáo dục.

1.2. Thực hiện các giải pháp tăng cường công tác quản lý giáo dục mầm non ngoài công lập: Công văn số 7130/UBND-VX ngày 27/9/2013 của UBND thành phố về việc tăng cường công tác quản lý các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập; Công văn số 4317/UBND-VX ngày 23/11/2015 của UBND thành phố về việc tăng cường công tác quản lý các cơ sở giáo dục mầm non tư thục; Công văn số 11/SGDDT-GDMN ngày 07/01/2014 của Sở GD&ĐT về việc quản lý giáo dục mầm non ngoài công lập; Công văn số 1088/SGDDT-GDMN ngày 07/9/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc Hướng dẫn nhiệm vụ giáo dục mầm non năm học 2017-2018.

2. Xây dựng, thiết lập và công khai đường dây nóng của phòng GD&ĐT để tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân, cha mẹ trẻ về thái độ, hành vi không

đúng với chuẩn mực sư phạm của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên đối với trẻ em tại các cơ sở giáo dục mầm non trên địa bàn và có biện pháp xử lý kịp thời các vụ việc.

3. Chỉ đạo kiểm tra, rà soát việc thực hiện quy trình cấp "Giấy chứng nhận trường học an toàn, phòng trách tai nạn, thương tích", "Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm", "Giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy" trong các cơ sở giáo dục mầm non, gửi bản phô tô 03 loại giấy chứng nhận trên của từng đơn vị cơ sở giáo dục mầm non thuộc địa bàn quản lý về phòng Mầm non Sở giáo dục và Đào tạo cùng Báo cáo công tác quản lý mầm non ngoài công lập của đơn vị trước ngày **30/12/2017**.

Nghiêm túc chỉ đạo việc thực hiện quy trình cấp 03 loại giấy chứng nhận trên, gửi bản phô tô giấy chứng nhận của từng cơ sở giáo dục mầm non và tổng hợp số liệu báo cáo thông kê đã quy định tại văn bản số 558/SGDDĐT-MN ngày 04/5/2017 của Sở GD&ĐT (theo mẫu gửi kèm) về phòng mầm non Sở GD&ĐT trước 15/5 hàng năm.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng chăm sóc, giáo dục trẻ theo khoa học cho các bậc cha mẹ và cộng đồng, tăng cường các hoạt động bồi dưỡng đội ngũ về chuẩn nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, làm việc với trẻ, kỹ năng phối hợp với các tổ chức, cá nhân trong quản lý tổ chức hoạt động chăm sóc giáo dục trẻ...

5. Phối hợp với các phòng, ban chức năng của quận/huyện tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát (thường xuyên, đột xuất) hoạt động của các cơ sở giáo dục mầm non, đặc biệt là các cơ sở nhóm lớp mầm non tư thục độc lập; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm những cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên có biểu hiện, hành vi không chuẩn mực, xâm hại, bạo hành đối với trẻ em trong các cơ sở giáo dục mầm non và công khai trước công luận.

6. Chỉ đạo tất cả các cơ sở giáo dục mầm non trên địa bàn:

- Quán triệt đến 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục mầm non, chủ trường, chủ nhóm lớp mầm non độc lập tư thục về quyền hạn, nghĩa vụ và trách nhiệm của từng cá nhân gắn với nhiệm vụ được phân công phụ trách.
- Tiếp tục tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, tình yêu thương đối với trẻ cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục mầm non, đặc biệt các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập. Tập trung thực hiện tốt phong trào thi đua xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực; xây dựng môi trường giáo dục lấy trẻ làm trung tâm.
- Nghiêm cấm các hành vi xâm phạm danh dự, nhân phẩm, thân thể trẻ dưới mọi hình thức. Chủ tịch Hội đồng quản trị, nhà đầu tư, hiệu trưởng, chủ nhóm lớp mầm non độc lập tư thục chịu trách nhiệm trước cơ quan quản lý

nhà nước và cha mẹ trẻ trong việc đảm bảo an toàn tuyệt đối cho trẻ trong thời gian được gửi tại cơ sở giáo dục mầm non.

- Kịp thời báo cáo với các cấp quản lý liên quan khi xảy ra các vụ việc xâm hại, ngược đãi, bạo hành trẻ em hoặc tai nạn thương tích trong các cơ sở giáo dục mầm non. Báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo qua phòng Giáo dục mầm non, điện thoại: 0225.822.296.
- Tăng cường sự phối hợp, giám sát của phụ huynh trong công tác chăm sóc giáo dục trẻ. Có giải pháp lắp đặt hệ thống camera tại các phòng hoạt động của trẻ trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập và ngoài công lập để hỗ trợ công tác quản lý và phối hợp với cha mẹ trẻ trong giáo dục mầm non.

7. Tăng cường các giải pháp quản lý hoạt động của các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập trong giai đoạn hiện nay.

7.1. Tham mưu ủy ban nhân dân quận/huyện kịp thời ban hành văn bản quản lý chỉ đạo giáo dục mầm non ngoài công lập, yêu cầu ủy ban nhân dân xã/phường/thị trấn xây dựng kế hoạch quản lý giáo dục mầm non ngoài công lập tại địa phương.

7.2. Tổ chức triển khai công tác tổng rà soát tình trạng về tính pháp lý trong hoạt động, các điều kiện tổ chức hoạt động chăm sóc, giáo dục, đảm bảo an toàn cho trẻ của tất cả cơ sở mầm non tư thục đã được cấp phép và chưa cấp phép trên địa bàn quản lý.

Công khai kết quả tổng rà soát các cơ sở mầm non tư thục trên các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương. Báo cáo kết quả tổng rà soát và phương hướng khắc phục về Sở Giáo dục và Đào tạo trước ngày **30/12/2017**.

7.3. Thực hiện nghiêm việc kiểm tra, cấp phép thành lập đối với các cơ sở giáo dục mầm non tư thục đủ điều kiện hoạt động theo Nghị định 46/ 2017/NĐ-CP ngày 21/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục. Tiến hành xử phạt hành chính, kiên quyết đình chỉ, giải thể, thu hồi giấy phép thành lập đối với cơ sở mầm non tư thục trong quá trình hoạt động không thực hiện đúng quy định Điều lệ trường mầm non và Quy chế tổ chức hoạt động trường mầm non tư thục.

Đối với các cơ sở giáo dục mầm non chưa được cấp phép thành lập, có lộ trình thời gian rõ ràng về việc yêu cầu hoàn thành đủ các điều kiện được cấp phép thành lập. Kiên quyết đóng cửa, dừng hoạt động khi đã hết thời hạn khắc phục vẫn không hoàn thành đủ điều kiện hoạt động theo quy định.

7.4. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tự đánh giá và công khai thông tin của các cơ sở giáo dục mầm non tư thục, có sự kiểm tra, đánh giá, ký xác nhận bằng dấu đỏ của ủy ban nhân dân xã, phường; thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, dán tại các cơ sở mầm non tư thục, ủy ban nhân dân xã/phường/thị trấn và bảng tin của các tổ, thôn, xóm trên địa bàn dân cư. Nội dung công khai: cơ sở pháp lý, điều kiện đảm bảo hoạt động giáo dục về đội ngũ, cơ sở

vật chất và chất lượng chăm sóc giáo dục trẻ đã được quy định tại Công văn số 11/SGDDĐT-GDMN ngày 07/01/2014 của Sở GD&ĐT (theo mẫu gửi kèm).

8. Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ thanh tra, kiểm tra đột xuất công tác quản lý nhà nước về giáo dục mầm non tại các địa phương, đặc biệt công tác quản lý giáo dục mầm non ngoài công lập trên địa bàn và có biện pháp xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có), công khai trước công luận đối với các cơ sở, các cá nhân sai phạm.

Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng yêu Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo các quận/huyện, Hiệu trưởng các trường mầm non trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, PMN.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thị Hòa**