

Số: 2299/SGDDĐT-VP

Hải Phòng, ngày 01 tháng 8 năm 2024

V/v triển khai khảo sát, đo lường sự
hài lòng của người dân đối với dịch vụ
giáo dục công năm 2024

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Trưởng các phòng CMVN Sở;
- Phòng GDĐT quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Hiệu trưởng các trường THPT, PT nhiều cấp học các quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Giám đốc Trung tâm GDTX Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-SGDĐT ngày 23/01/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024, Sở GDĐT triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024, cụ thể như sau:

1. Hình thức

Trực tuyến tại địa chỉ: <http://doluongsuhailong.haiphong.edu.vn/>

2. Nội dung

Căn cứ theo Quyết định số 2329/QĐ-BGDĐT ngày 11/7/2017 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Bộ công cụ khảo sát và tài liệu Hướng dẫn triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

3. Thời gian triển khai: Từ 01/10/2024 đến 31/11/2024.

4. Yêu cầu, đề nghị

- Kính đề nghị Ủy ban nhân dân quận, huyện phối hợp chỉ đạo, tham gia giám sát quá trình khảo sát.

- Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ cơ quan Sở có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đơn vị có liên quan, đảm bảo việc khảo sát đạt kết quả tốt. Trên cơ sở kết quả khảo sát, phân tích các chỉ số hài lòng thấp, tham

muu Ban Giám đốc chỉ đạo các đơn vị có biện pháp khắc phục để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức trong những năm tiếp theo.

- Thủ trưởng các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Hội đồng khảo sát cấp ngành trong công tác tổ chức khảo sát; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung theo chỉ đạo của Sở GDĐT, đảm bảo khảo sát nghiêm túc, khách quan; hướng dẫn học sinh, phụ huynh học sinh tham gia khảo sát, đảm bảo việc triển khai khảo sát lấy ý kiến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đúng yêu cầu, tiến độ.

Sở GDĐT kính đề nghị Ủy ban nhân dân quận, huyện phối hợp; Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu