

Thông tin ứng dụng về xe buýt tại Hải Phòng

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động

Bước 1: Trên thiết bị di động có kết nối internet người dân vào CH play đối với hệ điều hành android và App store với hệ điều hành IOS, tìm ứng dụng BUS HP

Bước 2: Kích cài đặt ứng dụng BUS HP, để sử dụng.

2. Giới thiệu Ứng dụng BUS HP

- Ứng dụng thông tin giao thông công cộng chính thức của Sở Giao thông vận tải Hải Phòng

- Ứng dụng được nghiên cứu phát triển để mang lại trải nghiệm tốt nhất cho từng đối tượng hành khách (Học sinh, sinh viên, người lao động, ...)

- Cung cấp đến hành khách 5 nhóm chức năng chính:

- + Thông tin cập nhật theo thời gian thực
- + Tra cứu các thông tin về trạm, tuyến,...
- + Tìm đường thông minh, kết hợp thông tin tình trạng hoạt động của xe buýt theo thời gian thực
- + Kênh phản ánh, đóng góp ý kiến 2 chiều giữa người dân và nhà quản lý
- + Xem tin tức, thông tin do nhà quản lý phát hành trực tiếp trên ứng dụng

(1) Xem dự báo giờ tại trạm

Người dùng đến điểm dừng, mở ứng dụng. Hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của người dùng tại chức năng Xe buýt

Chức năng hiển thị danh sách các tuyến đi qua từng trạm dừng và thời gian dự kiến xe đến trạm dừng, cho phép người dùng theo dõi thời gian đến điểm dừng của tuyến xe cần đón.



(2) Tìm đường đi

Người dùng có thể tìm đường theo 2 cách sau:

Cách 1: Tìm đường từ vị trí hiện tại đến điểm đến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Xe buýt để định vị vị trí hiện tại.
 Nhập điểm đến, nhấn vào biểu tượng "Đi" để di chuyển đến màn hình tìm đường.
 Nhấn "Tìm đường" để thực hiện tìm kiếm lộ trình từ vị trí hiện tại đến điểm đến.

Cách 2: Tìm đường từ vị trí bất kỳ đến điểm đến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tìm đường ở góc trên bên phải.
 Nhập thông tin điểm đi và điểm đến bằng các vị trí bất kỳ.
 Nhấn "Tìm đường" để thực hiện tìm kiếm lộ trình từ vị trí bất kỳ đến điểm đến



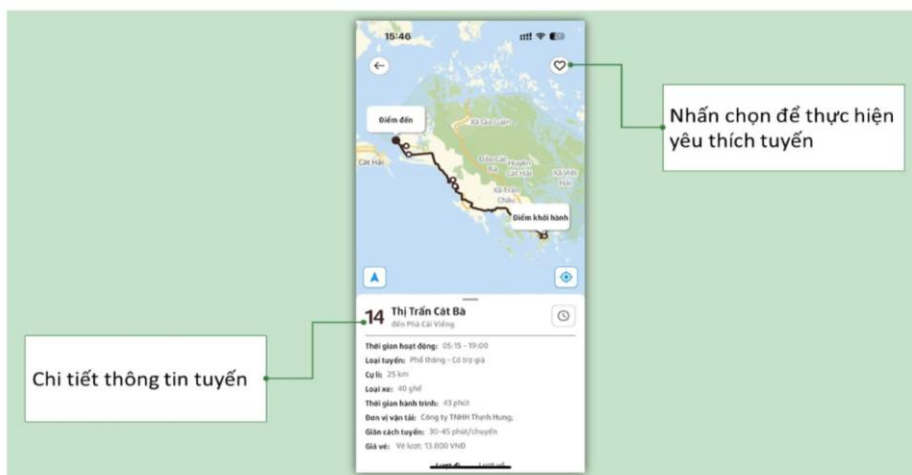
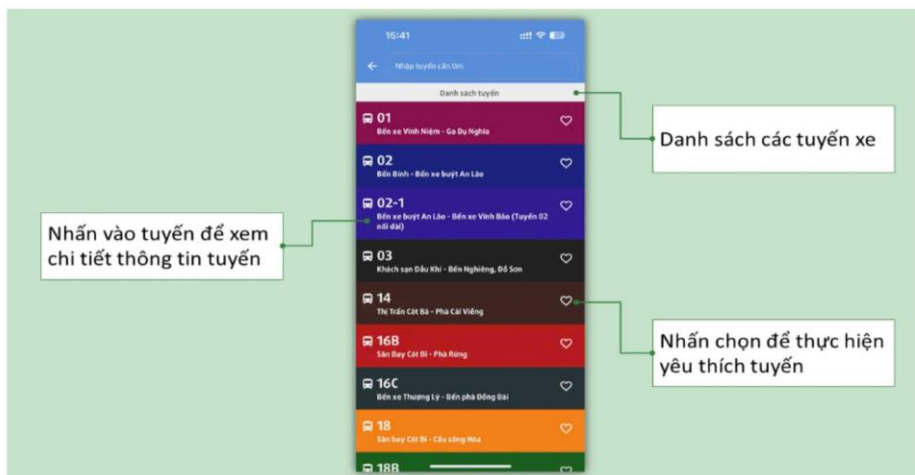
Nhấn chọn vào lộ trình bất kỳ để xem nhiều thông tin hơn của lộ trình

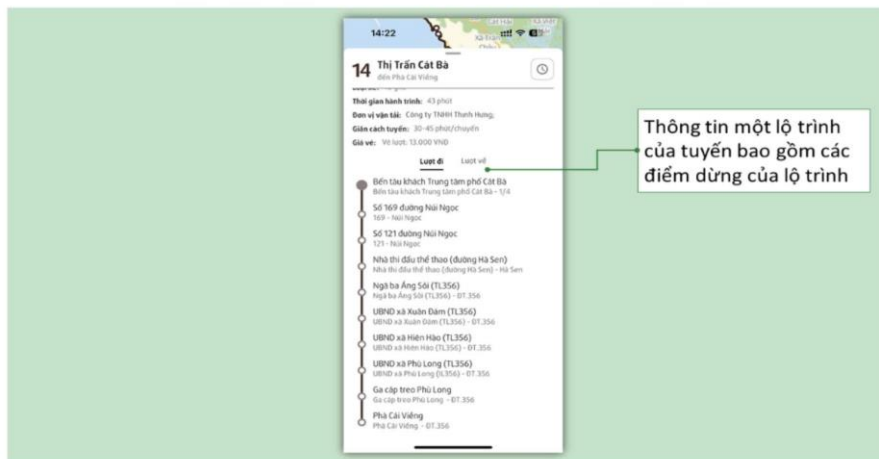
Nhấn vào từng trạm trên lộ trình, bản đồ hiển thị trạm dừng tương ứng và ngược lại



(3) Tra cứu tuyến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tuyến hoặc Xe Buýt/Tuyến Hệ thống tự động hiển thị tất cả danh sách các tuyến xe. Hoặc người dùng có thể tìm kiếm các tuyến xe theo nhu cầu.





(4) Gửi thông tin phản ánh

Chức năng cho phép người dùng thực hiện:

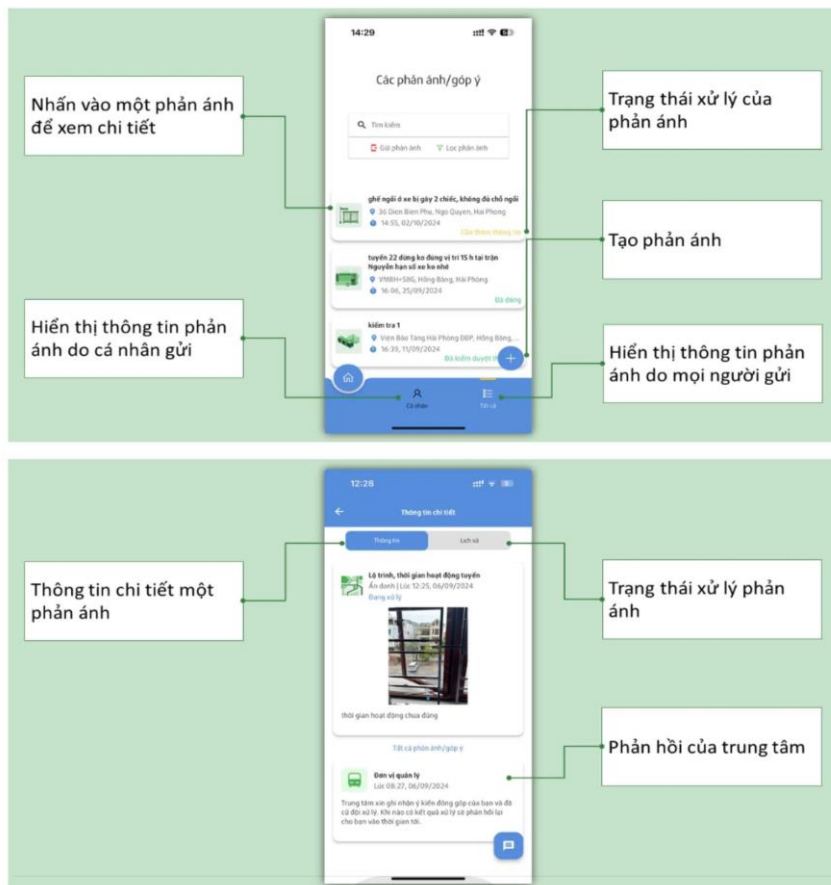
Gửi thông tin phản ánh đến Trung tâm các vấn đề liên quan đến giao thông công cộng

Theo dõi quá trình xử lý phản ánh

Nhận thông báo về kết quả xử lý từ Trung tâm

Tiếp tục phản ánh lại hệ thống trong trường hợp thực tế sự cố chưa được xử lý hoặc xử lý chưa đạt chất lượng

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Phản ánh, góp ý



(5) Xem tin tức

Chức năng cho phép người dùng xem thông tin do Trung tâm phát hành trực tiếp trên ứng dụng.

Thông tin cung cấp cho người dân bao gồm các tin tức liên quan đến giao thông công cộng, các thông báo điều chỉnh tuyến,...

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tin tức

