

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2788** /UBND-KSTTHC

V/v đẩy mạnh công tác cải cách
TTHC trên địa bàn thành phố

Hải Phòng, ngày 18 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Thực hiện Công điện số 131/CD-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: số 537/TB-VPCP ngày 29/11/2024 thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số địa phương về công tác cải cách TTHC ngày 26/11/2024; số 8835/VPCP-KSTT ngày 30/11/2024 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC; Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 15/11/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc thành lập và sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 của thành phố Hải Phòng (gửi kèm theo),

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện:

1. Thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ tại các Văn bản nêu trên và nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 và các Công văn: số 2839/UBND-KSTTHC ngày 14/11/2023, số 26/UBND-BCĐCCHC ngày 15/3/2024, số 1371/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2024, số 2363/UBND-KSTTHC ngày 25/10/2024; đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước.

2. Chỉ đạo chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC:

a) Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch:

- Bảo đảm khi tiếp nhận hồ sơ TTHC, tổ chức, cá nhân được lựa chọn nộp bản sao giấy tờ, tài liệu và xuất trình bản chính để đối chiếu (khi nộp hoặc nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính);

- Người tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm tự kiểm tra, đối chiếu và chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản chụp giấy tờ, tài liệu so với bản chính, không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực.

b) Tăng cường tự kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa các cấp; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu (bao gồm bản sao có chứng thực) không đúng quy định.

c) Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường việc tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử.

3. Tổ chức triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC bảo đảm thuận tiện nhất cho tổ chức, công dân do thực hiện việc sắp xếp đơn vị hành chính; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh liên quan tới TTHC theo thẩm quyền. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để tổng hợp).

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện việc nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

5. Giao Sở Tư pháp:

Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các quận, huyện, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố tổ chức thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân thực hiện và khai thác, sử dụng lại bản sao đã được chứng thực điện tử; có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

6. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên cơ sở các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ (tháng, quý, năm) gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố xem xét chỉ đạo, giải quyết.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng: KSTTHC, HCTC, NC&KTGS;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC1



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Khắc Nam

Số: 131 /CD-TTg

Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2024

CÔNG ĐIỆN

Về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ điện:

VĂN PHÒNG UBND TP HÀI PHÒNG
ĐẾN Số: 1682
Ngày: 11/12/2024
Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

Table with 2 columns: ĐƠN VỊ and CHỦ TRÌ. Rows include CT N.V.Tùng, PCT TT L.A.Quân, PCT L.K.Nam, PCT N.Đ.Thọ, PCT H.M.Cường, CVP T.H.Kiên, PCVP T.V.Thiên, PCVP P.A.Tuấn, P. XDGTCT, P. VX, P. NNTNMT, P. TCNS, P. NC&KTGS, P. TH, P. KSTTHC, VP BCSD, BAN TCD, P. HCTC, P. QTTV, CTTĐT, TTHN & NKTP.

Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ; Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ.

Thời gian qua, công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là nhiệm vụ trọng tâm được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quyết liệt chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện, trong đó chú trọng việc cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, TTHC nội bộ, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nhất là việc triển khai thí điểm Mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh tại 5 địa phương¹. Tuy nhiên, công tác này vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như việc đánh giá tác động quy định TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của một số bộ, ngành, địa phương còn hình thức; công tác tham vấn đối tượng chịu tác động chưa phát huy hiệu quả; một số quy định, TTHC còn chồng chéo, mâu thuẫn, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Đề khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đẩy mạnh việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giảm phiền hà, giảm chi phí tuân thủ ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

1. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các công việc cụ thể như sau:

a) Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản QPPL; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động theo đúng yêu cầu của Luật ban hành văn bản QPPL.

b) Rà soát, loại bỏ ngay theo thẩm quyền những TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân. Đồng thời, khẩn trương xây dựng, trình ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền sửa đổi các văn bản QPPL theo hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản để cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, quy định kinh doanh và giấy tờ công dân liên quan đến quản lý

¹ Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Quảng Ninh, Bình Dương, Bắc Ninh

dân cư theo các phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt nêu tại văn bản số 6866/VPCP-KSTT ngày 26 tháng 9 năm 2024 về việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung các luật và văn bản số 7575/VPCP-KSTT ngày 16 tháng 10 năm 2024 về việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung văn bản dưới luật².

c) Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; 100% hồ sơ TTHC của bộ, ngành, địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ sớm hoàn thành việc nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trong năm 2025.

d) Thường xuyên giám sát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành; kịp thời lắng nghe, phát hiện để sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp, làm cản trở phát triển kinh tế - xã hội.

đ) Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công, Cổng thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương.

2. Bộ Tư pháp, Tổ chức pháp chế thuộc bộ, cơ quan ngang bộ, Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trong chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tập trung nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC tại các đề nghị, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất.

Bộ Tư pháp - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo rà soát và tổ chức thực hiện việc xử lý vướng mắc trong hệ thống pháp luật phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan rà soát, đề xuất ưu tiên đưa vào Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh các dự án luật để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt được nêu tại văn bản số 6866/VPCP-KSTT ngày 26 tháng 9 năm 2024 về việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung các luật³.

3. Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Tổ công tác) giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Công điện này. Kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của bộ, cơ quan, địa phương; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, tháo gỡ kịp thời.

4. Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Hội đồng tư vấn) phát huy vai trò tư vấn, đề xuất các sáng kiến cải cách và chủ động nắm bắt, cung cấp thông tin, tài liệu chi tiết, rõ ràng về các khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất,

² Sửa đổi, bổ sung 186 văn bản QPPL để cắt giảm, đơn giản hóa 971 TTHC, quy định kinh doanh (gồm 92 Nghị định, 04 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 89 Thông tư/Thông tư liên tịch, 01 Quyết định của Bộ trưởng)

³ Sửa đổi, bổ sung 32 luật để cắt giảm, đơn giản hóa 221 TTHC, quy định kinh doanh.

kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân và đề xuất giải pháp (nếu có) để báo cáo Tổ công tác kịp thời tháo gỡ.

5. Văn phòng Chính phủ

a) Tăng cường, phát huy vai trò thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC tại các đề nghị, dự án, dự thảo văn bản QPPL do các bộ, ngành, địa phương trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương khẩn trương xây dựng, trình Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm giấy phép và đổi mới hoạt động cấp phép tại các bộ, ngành, địa phương giai đoạn 2025-2030, hoàn thành trong Quý I năm 2025; xây dựng, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025, hoàn thành trong tháng 01 năm 2025.

b) Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an và các bộ, ngành, địa phương nâng cấp, phát triển Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng: tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin về TTHC, kịp thời nắm bắt, phát hiện những vấn đề khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân, nâng cao năng lực phản ứng chính sách; cung cấp các biểu mẫu điện tử tương tác tự động điền thông tin để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; hỗ trợ kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC trong văn bản QPPL từ khâu xây dựng dự thảo; cung cấp chức năng tham vấn trực tuyến các đối tượng chịu tác động; đánh giá nỗ lực cải cách TTHC của bộ, ngành, địa phương. Hoàn thành trong Quý IV năm 2025.

6. Giao Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hòa Bình trực tiếp chỉ đạo việc triển khai, đôn đốc, xử lý vướng mắc trong quá trình thực hiện Công điện này.

Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các thành viên Tổ công tác, thành viên Hội đồng tư vấn tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc Công điện này đến từng cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức thuộc phạm vi chức năng quản lý; định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả thực hiện công Công điện này (lồng ghép trong báo cáo cải cách TTHC hằng tháng gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP;
- VPCP: BTCN, các PCN,
- Trợ lý, Thư ký của TTgCP, các PTTgCP,
- TGD Công TTĐTCP, các Vụ, Cục trực thuộc VPCP;
- Lưu: VT, KSTT (2b). *lo*



Phạm Minh Chính

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 537/TB-VPCP

Hà Nội, ngày 29 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG

Số: 1630/Kết luận
Ngày: 29/11/2024
Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

Kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 26 tháng 11 năm 2024

ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng		X
PCT TT L.A.Quân		
PCT L.K.Nam	X	
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiên		
PCVP T.V.Thiện		
PCVP P.A.Tuấn		
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Ngày 26 tháng 11 năm 2024, tại trụ sở Chính phủ, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Tổ công tác) đã chủ trì buổi làm việc với 3 bộ (Quốc phòng, Ngoại giao, Thông tin và Truyền thông) và 8 địa phương (Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, Quảng Ninh, Hải Dương, Tây Ninh) về công tác cải cách thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp và trực tuyến với điểm cầu các địa phương. Tham dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo các bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nêu trên và đại diện lãnh đạo các bộ liên quan (Tur pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương, Công an), một số hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Hội đồng tư vấn).

Sau khi nghe Ủy viên thường trực Tổ công tác báo cáo tổng hợp về kết quả triển khai cải cách thủ tục hành chính của 3 bộ, 8 địa phương và đánh giá qua theo dõi của Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực Tổ công tác, phát biểu của một số hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn, các bộ, địa phương và ý kiến giải đáp của Ủy viên thường trực Tổ công tác, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác đã kết luận như sau:

1. Đánh giá cao sự chuẩn bị, báo cáo tổng hợp, giải đáp của Cơ quan thường trực Tổ công tác và phát biểu của các bộ, địa phương, hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn. Trong thời gian qua, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, địa phương đã nỗ lực, chủ động tập trung thực hiện cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, đẩy nhanh tiến độ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp, một số địa phương đã có nhiều sáng kiến hay để thúc đẩy hơn nữa công tác này. Bên cạnh đó, việc triển khai thí điểm Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ,

Thủ tướng Chính phủ đã được tập trung thực hiện. Nhiều khó khăn, vướng mắc của các bộ, địa phương trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính cũng như kiến nghị, đề xuất của các hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính đã được từng bước tháo gỡ. Tuy nhiên, việc triển khai một số nhiệm vụ của bộ, địa phương còn chậm, đôi khi còn lúng túng làm ảnh hưởng đến nỗ lực cải cách chung của Chính phủ.

2. Một số giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

Các bộ, địa phương tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu sau:

- Thực hiện nghiêm việc cải cách thủ tục hành chính ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tăng cường kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách đối với quy định thủ tục hành chính, bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính một cách thực chất, trong đó tập trung vào việc cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, hướng tới giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính theo quy định; 100% hồ sơ thủ tục hành chính phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính góp phần xây dựng một nền hành chính hiệu lực, hiệu quả, phục vụ nhân dân. Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng thông tin điện tử của bộ, địa phương.

- Tập trung triển khai thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh hiệu quả, khoa học tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thiện dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

3. Về đề xuất, kiến nghị của các bộ, địa phương và các hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn

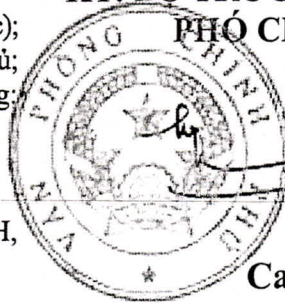
Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực Tổ công tác có văn bản đề nghị các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, xử lý các kiến nghị, đề xuất của các bộ, địa phương và các hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn. Theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao, các bộ, ngành, địa phương có văn bản trả lời trực tiếp các bộ, địa phương và các hiệp hội doanh nghiệp, cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn trong tháng 12 năm 2024, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực Tổ công tác để theo dõi, tổng hợp.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các bộ, cơ quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTgCP, PTTg Thường trực Nguyễn Hòa Bình (để b/c);
- Các Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các thành viên Tổ công tác cải cách TTHC;
- Các thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC;
- VPCP: BTCN, PCN Cao Huy,
- các Vụ, đơn vị: NC, KGVX, QHĐP, QHQT, TH, Công TTĐT CP;
- Lưu: VT, KSTT (2).

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Cao Huy

Số: 8835/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 30 tháng 11 năm 2024

V/v chấn chỉnh tình trạng lạm dụng
yêu cầu cung cấp bản sao chứng
thực từ bản chính khi thực hiện

TTHC

VĂN PHÒNG UBND TP HÀI PHÒNG		
ĐẾN Số: 1638 Ngày: 30/11/2024		
Chuyển:		
Số và ký hiệu HS:		
ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng	X	
PCT TT L.A.Quân		
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiên		
PCVP T.V.Thiên		
PCVP P.A.Tuấn		
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGTCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Kính gửi:

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Về đề nghị của Bộ Tư pháp tại Báo cáo số 459/BC-BTP ngày 13 tháng 11 năm 2024 về tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện thủ tục hành chính, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Thành Long có ý kiến như sau:

1. Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

a) Quán triệt các cơ quan, tổ chức trực thuộc nghiêm túc thực hiện Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, bảo đảm khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, tổ chức, cá nhân được lựa chọn nộp bản sao giấy tờ, tài liệu và xuất trình bản chính để đối chiếu (khi nộp hoặc nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính); người tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm tự kiểm tra, đối chiếu và chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản chụp giấy tờ, tài liệu so với bản chính, không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực.

Kiểm tra việc thực hiện để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu (bao gồm bản sao có chứng thực) không đúng quy định.

b) Chỉ đạo các cơ quan, tổ chức trực thuộc đẩy mạnh triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tăng cường việc tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết, yêu cầu chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.



2. Các Bộ, cơ quan ngang Bộ:

a) Khẩn trương xây dựng, nâng cấp, kết nối các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo thẩm quyền được giao quản lý với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý có quy định thủ tục hành chính yêu cầu nộp, xuất trình giấy tờ, tài liệu có chứng thực để sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung theo hướng: hạn chế tối đa việc nộp, xuất trình giấy tờ, tài liệu có chứng thực; cơ quan nhà nước có trách nhiệm khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, qua Ứng dụng định danh quốc gia, khai thác hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa, cấp bản điện tử thay thế cho việc yêu cầu nộp bản giấy khi thực hiện thủ tục hành chính.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các Cơ quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTg, PTTgCP Nguyễn Hòa Bình, PTTgCP Lê Thành Long;
- VPCP: BTCN, PCN Cao Huy, các Vụ: NC, PL;
- Lưu: VT, KSTT (2) H.Anh

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Cao Huy