

Số: /STTTT-TTBCXB

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Cơ quan báo chí thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Thực hiện Công văn số 3656/VP-KSTTHC ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính(*văn bản gửi kèm theo*),

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các đơn vị phối hợp, thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận Một cửa của các cấp, cơ quan đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và thông báo, hướng dẫn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính về việc chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VneID từ ngày 15/6/2024, bao gồm một số nội dung sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VneID kể từ ngày 15/6/2024. Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VneID, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

- Bỏ chức năng tạo lập tài khoản đối với vai trò cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Dịch vụ công quốc gia duy trì sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

Đề nghị Quý đơn vị tập trung tuyên truyền, thực hiện các nội dung nêu trên và gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 27/6/2024** để tổng hợp,

báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Công TTĐT Sở TTTT, Công TTTP;
- TTBCXB;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Huy