

# HỌC TẬP CHUYÊN MÔN: KỸ NĂNG TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC

Thời gian: ½ ngày từ 14H đến 16h 45' ngày 24/8/2024

Địa điểm: hội trường

Thành phần: BGH và thập thể giáo viên

Chủ tọa: HT Lê Thị Hương

## NỘI DUNG

**I: Đồng chí hiệu trưởng triển khai nội dung.**

### 1. Mục tiêu của kỹ năng truyền thông

Học viên cần đạt được sau khi nghiên cứu vấn đề

Xác định nhiệm vụ truyền thông của giáo viên mầm non

Nâng cao kỹ năng giao tiếp, biết lắng nghe, quan sát hiệu quả

- Khả năng xử lý các tình huống phù hợp trong quá trình CSGD trẻ mầm non
- Tham gia tích cực trao đổi, thảo luận nhóm

**2. Khái niệm kỹ năng truyền thông: là quá trình truyền đạt, giao tiếp và chia sẻ thông tin giữa các cá nhân, tổ chức hoặc công chúng thông qua các phương tiện và kênh giao tiếp.**

Trong thời đại hiện đại với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin và mạng internet, truyền thông đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc truyền tải thông tin.

**3. Mục đích cơ bản của truyền thông là truyền tải thông tin từ nguồn thông tin đến người nhận.**

**Truyền thông có thể được sử dụng để tạo ảnh hưởng và thuyết phục người khác.**

Truyền thông có thể làm thay đổi quan điểm, chia sẻ thông tin hữu ích, tạo động lực, tạo cảm hứng, tăng cường nhận thức hoặc tạo hiệu ứng trong công chúng.

4. Tại sao giáo viên MN phải có kỹ năng truyền thông?

Theo khoản 4 Điều 27 Điều lệ trường mầm non quy định về nhiệm vụ của giáo viên “*Tuyên truyền phổ biến kiến thức khoa học nuôi dạy trẻ em cho cha mẹ của trẻ em; chủ động phối hợp với gia đình của trẻ em để thực hiện mục tiêu giáo dục trẻ em*”.

**5. Truyền thông như thế nào sẽ hiệu quả ?**

Giáo viên mầm non cần trau dồi và rèn luyện kỹ năng truyền thông

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng sáng tạo, nhạy bén

Kỹ năng lắng nghe

Kỹ năng quan sát

### 1.1 Kỹ năng giao tiếp

Truyền thông, là quá trình giao tiếp và tương tác giữa con người. Đặc biệt là trong việc truyền tải thông điệp một cách hiệu quả, kỹ năng giao tiếp và đàm phán. Sự khéo léo trong việc kết nối và hiểu được tâm lý của người khác là yếu tố quyết định để thu hút sự quan tâm và tạo ấn tượng.

- **Tạo sự thân thiện trong giao tiếp:** Hãy thoải mái, thân thiện khi giao tiếp, tỏ ra cứng rắn khi cần thiết và không nên liên tục ngắt lời đối phương.

- **Tự tin khi nói chuyện:** Để tự tin hơn trong việc thể hiện quan điểm của mình cần nắm rõ được bản chất, mục đích của cuộc trò chuyện. Do đó cần phải rèn luyện, học hỏi và trau dồi nhiều hơn để tạo [sự tự tin](#) trong cuộc trò chuyện

- **Hiểu thấu và tìm ra điểm chung của nhau:** Để [thấu hiểu và chia sẻ](#) được với nhau thì cần phải tìm ra được điểm chung ở trong cuộc trò chuyện đó. Chính điều này cũng là một minh chứng rõ ràng cho việc lắng nghe, tôn trọng, thấu hiểu và cùng đưa ra giải pháp quan trọng khi giao tiếp.

- **Nói với giọng nhiệt tình quyết đoán:** Nói lí nhí là dấu hiệu của sự thiếu tự tin. Nếu là người nói chậm, bạn nên luyện tập cách nói to, nhanh và dứt khoát hơn. Hãy nâng cao đầu và nói một cách rõ ràng, khẳng khái. Chú ý âm lượng khi giao tiếp và trả lời ngắn gọn.

- **Trình bày lưu loát, trôi chảy:** Để trình bày được lưu loát, trôi chảy hơn cần phải luyện thêm bằng cách trau dồi thêm nhiều kiến thức về kỹ năng cuộc sống cũng như luyện giao tiếp nhiều hơn.

- **Không nói vòng vo:** Khi được hỏi, hãy trả lời thẳng thắn và trực tiếp. Có thể dành vài giây suy nghĩ nhưng đừng trả lời một cách vòng vo, đi ra ngoài chủ đề cuộc đối thoại. Hãy nói một cách trực tiếp để chứng tỏ sự tự tin của mình cũng như thể hiện sự tôn trọng thời gian của đối phương.

- **Sẵn sàng phản hồi và đặt câu hỏi những điều chưa rõ**

Để cuộc trò chuyện không vào bế tắc, thì việc đặt câu hỏi cũng là một cách tạo ra được nhiều chủ đề trò chuyện hơn.

- **Thông tin và phản hồi đầy đủ và kịp thời:** Đảm bảo rằng thông tin về tiến trình học tập, hành vi và phát triển của con được cung cấp đầy đủ và kịp thời. Nếu có vấn đề gì xảy ra, giáo viên cần phản hồi một cách nhanh chóng và xây dựng giải pháp cùng phụ huynh.

- **Chia sẻ tri thức và kinh nghiệm:** Chia sẻ những tri thức, kinh nghiệm và quan sát của mình về con cái với phụ huynh, đồng thời cũng sẵn sàng lắng nghe và học hỏi từ những kiến thức và kinh nghiệm mà phụ huynh mang lại.

- **Giải quyết xung đột một cách xây dựng:** Nếu có xung đột hay bất đồng quan điểm xảy ra, giáo viên cần tiếp cận và giải quyết vấn đề một cách xây dựng và hợp tác với phụ huynh để tìm ra giải pháp phù hợp nhất cho lợi ích của trẻ.

- **Mở rộng mối quan hệ và sự hợp tác:** Khuyến khích sự tham gia của phụ huynh vào hoạt động của lớp học và trường mầm non, xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài để cùng nhau phát triển và hỗ trợ cho sự phát triển của trẻ.

## **1.2. Kỹ năng sáng tạo, nhạy bén**

Sự sáng tạo giúp giáo viên tạo ra những ý tưởng mới, độc đáo và đột phá trong việc truyền tải thông điệp. Đây là khả năng tư duy linh hoạt, khám phá những cách tiếp cận mới, và khả năng sắp xếp thông tin một cách sáng tạo để thu hút sự chú ý của đối tượng. Bằng cách đọc hiểu tâm lý người nghe (phụ huynh) và phân tích thông tin từ môi trường xung quanh, có thể đưa ra những phản ứng và giải pháp phù hợp để tạo ra sự tương tác và tương tác tích cực.

## **1.3. Kỹ năng lắng nghe**

### **\*Kỹ năng lắng nghe là gì?**

Kỹ năng lắng nghe là khả năng tập trung vào người nói và hiểu rõ ý nghĩa của những gì họ đang truyền tải. Điều này bao gồm việc chú ý đến nội dung được truyền tải và cả những cảm xúc, suy nghĩ, động cơ của người nói. Kỹ năng lắng nghe còn là việc phản hồi lại người nói bằng cách sử dụng các câu hỏi, tóm tắt lại những gì đã được nghe để đảm bảo rằng thông điệp đã được hiểu đúng và đầy đủ.

### **\*Giữ giao tiếp bằng mắt tốt**

Trong một cuộc trò chuyện, giao tiếp bằng mắt đặc biệt quan trọng, điều này cho đối phương biết rằng người nghe đang có mặt lắng nghe những gì họ nói và không bị phân tâm bởi bất cứ điều gì khác xung quanh.

Hãy áp dụng quy tắc 50/70, tức là duy trì giao tiếp bằng mắt trong 50% đến 70% thời gian lắng nghe, giữ liên lạc trong 4 - 5 giây trước khi nhìn đi chỗ khác.

### **\*Đặt câu hỏi mở**

Những câu hỏi “Có hoặc Không” thường tạo ra những câu trả lời cụt ngủn và khiến cuộc trò chuyện trở nên bí bách. Thay vào đó, hãy hỏi những câu hỏi mở để thể hiện bản thân đang quan tâm đến những gì đối phương nói

### **\*Hãy kiên nhẫn**

sẽ những câu chuyện của mình với một người bảo thủ, luôn lấy tư tưởng của mình áp đặt, phán xét người khác, rồi đòi hỏi đối phương phải đồng thuận và không được bảo vệ quan điểm của họ. Do đó, để có được kỹ năng giao tiếp hiệu quả, mỗi người cần có một tư tưởng cởi mở, khách quan và nhìn nhận mọi việc từ nhiều hướng khác nhau.

Hãy hạn chế cái tôi của bản thân trong giao tiếp, đừng lúc nào cũng cho rằng quan điểm của mình là đúng, việc tiếp thu, học hỏi từ người khác sẽ giúp mỗi người tiến bộ và hoàn thiện hơn mỗi ngày

### **\*Tuyệt đối không được ngắt lời**

Tuyệt đối không ngắt lời khi đối phương đang nói, điều này khiến đối phương cảm thấy không được tôn trọng và mất hứng thú để chia sẻ tiếp câu chuyện. Hãy để người nói có không gian và thời gian để chia sẻ, giải bày, đặt bản thân vào đối ph\*

### **\*Không phán xét, áp đặt**

Cần có một tư tưởng cởi mở, khách quan và nhìn nhận mọi việc từ nhiều hướng khác nhau.

Hãy hạn chế cái tôi của bản thân trong giao tiếp, đừng lúc nào cũng cho rằng quan điểm của mình là đúng, việc tiếp thu, học hỏi từ người khác sẽ giúp mỗi người tiến bộ và hoàn thiện hơn mỗi ngày.

### **\*Thấu hiểu khi lắng nghe**

Trong nhiều trường hợp, người nghe cần tinh ý để nhận ra những ẩn ý mà đối phương muốn truyền đạt. Việc thấu hiểu giúp mỗi người có thể đưa ra phản hồi phù hợp, tạo ra không gian giao tiếp thoải mái và hiệu quả hơn. Một số lỗi thường gặp trong kỹ năng lắng nghe

Tập trung trình bày quan điểm của bản thân

Không tập trung

Không đặt mình vào vị trí đối phương

Thái độ không hứng thú

Những thành kiến tiêu cực

Kiểu nghe “phòng thủ”

Lựa chọn vấn đề giao tiếp phức tạp

Không có sự chuẩn bị

### **+ Cách rèn luyện kỹ năng quan sát**

Phân tích

Cởi mở

Kết hợp đa giác quan

Chú ý đến các chi tiết nhỏ

Tập trung

Không phán xét chủ quan

### **Phân tích**

Để rèn luyện kỹ năng quan sát hiệu quả, việc phân tích, đánh giá thông tin một cách chính xác để hiểu rõ hơn về vấn đề hoặc tình huống đang xảy ra là rất cần thiết.

Khi phân tích, hãy cố gắng tập trung vào các chi tiết nhỏ, tìm hiểu về các yếu tố có liên quan đến nhau, đồng thời tìm ra những thông tin quan trọng để có thể hiểu rõ hơn về tình hình hiện tại.

### **Cởi mở**

Hãy cởi mở trước khi quan sát, có nghĩa là luôn có niềm tin rằng còn nhiều điều mà chúng ta có thể học hỏi và tiếp thu từ thế giới xung quanh. Khi quan sát với thái độ cởi mở, chúng ta có thể đạt được những kết quả tích cực hơn

### **Tập trung**

Kỹ năng quan sát chỉ được rèn luyện tốt ở trong thời điểm mà chúng ta không bị phân tâm bởi bất kỳ điều gì khác ở bên ngoài. Hãy cố gắng tập trung khi quan sát để có được những thông tin chi tiết, đầy đủ và cần thiết. Theo thời gian, kỹ năng quan

sát bằng cách tập trung đúng cách sẽ giúp chúng ta trở thành một người quan sát có kỹ năng nhạy bén, nhanh nhẹn.

### **Không phán xét chủ quan**

Kỹ năng quan sát đòi hỏi mỗi cá nhân phải tập trung vào thực tế, quan tâm đến các thông tin, dữ kiện có cơ sở và không bị ảnh hưởng bởi những quan điểm, cảm xúc hoặc suy nghĩ cá nhân. Đánh giá, phán xét một cách chủ quan thể hiện sự không ch

Một số kỹ năng ứng xử, giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cụ thể

#### **- Khi phụ huynh có ý kiến phản hồi về con em mình:**

- + Hãy lắng nghe ý kiến của phụ huynh một cách bình tĩnh, cởi mở, không ngắt lời.
  - + Cảm ơn phụ huynh đã chia sẻ ý kiến và thể hiện sự quan tâm đến con em mình.
  - + Tìm hiểu kỹ thông tin, xác minh sự việc trước khi đưa ra phản hồi.
  - + Trao đổi cởi mở, giải thích rõ ràng và đưa ra giải pháp phù hợp để giải quyết vấn đề.
  - + Thể hiện thái độ cầu thị, sẵn sàng tiếp thu ý kiến đóng góp của phụ huynh để hoàn thiện bản thân và nâng cao chất lượng GD.
- uyên nghiệp khi giải quyết vấn đề, đồng thời d

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN**  
**HT**

**GIÁO VIÊN**

**TÀI LIỆU ĐÃ BAN HÀNH**  
Được tải về từ hệ thống edoc.smas.edu.vn lúc 11:36 15/05/2024  
bởi Dương Thị Hương (31313310\_huongdt) – Trường Mầm non Hoàng Anh