

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2282/UBND-TTPVHCC
V/v chấn chỉnh tình trạng lạm dụng
yêu cầu bản sao chứng thực

Hải Phòng, ngày 03 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đồng thời chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao có chứng thực (bản giấy) từ bản chính khi thực hiện TTHC chính gây tốn kém thời gian, chi phí cho người dân và giảm tải khối lượng công việc của Ủy ban nhân dân cấp xã,

Xét báo cáo, đề xuất của Sở Tư pháp tại Công văn số 2770/STP-BT&HCTP ngày 19/8/2025 về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao chứng thực.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu:

a) Nghiêm túc quán triệt việc thực hiện theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về việc cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và hợp đồng, giao dịch¹ và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Thành Long tại Văn bản số 8835/VPCP-KSTT ngày 30/11/2024 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện thủ tục hành chính (*gửi kèm theo*).

b) Tăng cường khai thác, tái sử dụng các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền đã cấp trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của người dân, tổ chức trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, góp phần đẩy mạnh việc giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

¹ Trường hợp pháp luật quy định nộp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, không được yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu. Người đối chiếu có trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính.

Cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao được cấp từ sổ gốc, bản sao có chứng thực thì không được yêu cầu xuất trình bản chính, trừ trường hợp có căn cứ về việc bản sao giả mạo, bất hợp pháp thì yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu hoặc tiến hành xác minh, nếu thấy cần thiết.

c) Sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử (VNeID) tương đương với giấy tờ truyền thống khi thực hiện các TTHC, không yêu cầu công dân phải nộp/xuất trình bản chính, bản sao các giấy tờ theo nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 171/TB-VPCP ngày 11/4/2025 kết luận phiên họp lần thứ nhất Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

2. Giao các Sở, ban, ngành thành phố:

a) Căn cứ kết quả rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý ngành, lĩnh vực có yêu cầu nộp bản sao có chứng thực, **trong tháng 9/2025**, chủ động có Văn bản báo cáo, đề xuất Bộ, ngành chủ quản:

- Sửa đổi quy định về TTHC theo hướng cắt, giảm việc nộp bản sao có chứng thực giấy tờ, văn bản, thay thế bằng việc sử dụng bản chính để đổi chiếu, sử dụng bản sao điện tử, sử dụng bản chính do cơ quan có thẩm quyền đã cấp trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của người dân, tổ chức trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố, khai thác Cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc sử dụng các giấy tờ được tích hợp trên VNeID.

- Kết nối, chia sẻ Cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh nhằm chia sẻ quyền khai thác dữ liệu cho các địa phương trong giải quyết TTHC.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ điều chỉnh quy trình nghiệp vụ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, cho phép sử dụng các giấy tờ tích hợp trên tài khoản định danh điện tử tương đương với giấy tờ khi thực hiện các TTHC, không yêu cầu công dân phải xuất trình/nộp giấy tờ bản chính, bản sao có chứng thực.

3. Giao Sở Tư pháp:

- Hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện nghiệp vụ liên quan việc giải quyết TTHC chứng thực bản sao từ bản chính; trường hợp vượt quá thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục triển khai có hiệu quả thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

- Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu giải pháp, bố trí nguồn kinh phí thực hiện thí điểm việc hỗ trợ phí chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (người dân không

phải nộp phí chứng thực bản sao điện tử), báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố **trong tháng 9/2025**.

- Tổng hợp chung kết quả của các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện các giải pháp nhằm hạn chế việc sử dụng các bản sao chứng thực tại Văn bản này, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố **trong tháng 9/2025**.

4. Giao Sở Giáo dục và Đào tạo: Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố sử dụng bản chính để đối chiếu, không yêu cầu nộp bản sao chứng thực/bản sao từ sổ gốc các giấy tờ, văn bản trong giải quyết các TTHC, nghiệp vụ lĩnh vực giáo dục, trừ trường hợp pháp luật có quy định bắt buộc; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Tư pháp) kết quả thực hiện **trước ngày 20/9/2025**.

5. Giao Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu Kinh tế Hải Phòng và các cơ quan có liên quan: Tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn các doanh nghiệp sử dụng bản chính để đối chiếu, không yêu cầu nộp bản sao chứng thực/bản sao từ sổ gốc các giấy tờ, văn bản trong việc tiếp nhận hồ sơ tuyển dụng và quản lý nhân sự; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Tư pháp) **trước ngày 20/9/2025**.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường;
- CVP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Phòng Nội chính;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, P.T.Dương.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Cường