

Số: /KH-UBND

Đồ Sơn, ngày tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai “Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn” giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn phường

Thực hiện Kế hoạch số: 276/KH-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai “Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn” giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai “Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn giai đoạn 2025 – 2026” trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức triển khai đầy đủ, hiệu quả các nội dung của chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn phường Đồ Sơn. Việc triển khai chương trình không chỉ hướng tới việc mở rộng mức độ hiện diện trực tuyến của tổ chức, cá nhân mà còn tạo nền tảng góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, quảng bá hình ảnh địa phương và nâng cao mức độ ứng dụng các dịch vụ số chính thống trong đời sống xã hội.

- Thông tin, tuyên truyền được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, yêu cầu thực hiện thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phù hợp thông qua các phương tiện truyền thông của địa phương. Mục tiêu là nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh về ý nghĩa, giá trị và sự cần thiết của việc sử dụng tên miền quốc gia “.vn” trong xây dựng thương hiệu, đảm bảo an toàn, tin cậy khi hoạt động trên môi trường mạng; từ đó khuyến khích và thúc đẩy sự chủ động tham gia của các đối tượng liên quan.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, ban và đơn vị trên địa bàn phường, bảo đảm mỗi cơ quan đều phát huy vai trò, trách nhiệm trong quá trình triển khai Chương trình thúc đẩy tên miền “.vn”. Việc phối hợp chặt chẽ, đồng bộ sẽ góp phần nâng cao hiệu quả hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch

vụ số, đẩy mạnh chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số tại phường Đồ Sơn trong giai đoạn 2025 – 2026.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Công tác hỗ trợ sử dụng tên miền quốc gia “.vn” nhằm hướng tới việc nâng cao nhận thức về hiện diện trực tuyến của người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên môi trường internet. Việc sử dụng tên miền “.vn” cùng các dịch vụ số đi kèm như website, email sẽ góp phần tạo dựng nhận diện thương hiệu, mở rộng phạm vi tiếp cận và nâng cao hiệu quả hoạt động trong bối cảnh chuyển đổi số ngày càng toàn diện.

- Bên cạnh đó, chương trình đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số, khuyến khích các tổ chức, cá nhân ứng dụng các giải pháp công nghệ số và dịch vụ trực tuyến vào sản xuất, kinh doanh và cung cấp dịch vụ trong nhiều lĩnh vực như thương mại điện tử, y tế, văn hóa và giáo dục. Đây là nền tảng quan trọng giúp nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng thích ứng của cộng đồng dân cư trong kỷ nguyên số.

- Việc sử dụng tên miền quốc gia “.vn” cũng góp phần tạo dựng môi trường thông tin trực tuyến tin cậy và an toàn, bởi danh tính chủ thể đăng ký được xác thực rõ ràng, minh bạch. Đây là yếu tố then chốt bảo đảm tính xác thực, hạn chế rủi ro và củng cố niềm tin của người sử dụng trong trao đổi, giao dịch trực tuyến.

- Đối với phường Đồ Sơn, chương trình đặt mục tiêu tăng số lượng tên miền quốc gia “.vn” được đăng ký và sử dụng, qua đó cải thiện một trong các chỉ tiêu quan trọng cấu thành chỉ số kinh tế số cấp xã trong Bộ chỉ số chuyển đổi số của địa phương. Đây là nhiệm vụ có ý nghĩa thiết thực, trực tiếp phục vụ mục tiêu chung của thành phố, đồng thời nâng cao vị thế của địa phương trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện.

2. Mục tiêu cụ thể

- Công tác truyền thông hàng năm: triển khai rộng khắp, tiếp cận đầy đủ các nhóm đối tượng thụ hưởng, phấn đấu truyền thông lan tỏa Chương trình tới 100% các doanh nghiệp nhỏ và vừa mới thành lập trong vòng một năm, cùng các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh đã được cấp giấy đăng ký kinh doanh trên địa bàn. Việc truyền thông đầy đủ, liên tục và có trọng tâm sẽ góp phần giúp các tổ chức, cá nhân hiểu rõ lợi ích của việc sử dụng tên miền quốc gia “.vn” và chủ động tham gia Chương trình.

- Đối với lực lượng thanh niên và các cơ sở giáo dục: truyền thông, tuyên truyền tới 100% trường học trên địa bàn. Thanh niên trong độ tuổi từ đủ 18 đến 23 được tiếp cận đầy đủ thông tin về chương trình, nắm bắt cơ hội đăng ký và sử dụng các loại tên miền phù hợp như “id.vn” theo định hướng của thành phố. Đây là nhóm đối tượng có vai trò nòng cốt trong xây dựng thói quen hiện diện trực tuyến an toàn, tích cực và sáng tạo.

- Phần đầu có từ 30% số hộ kinh doanh trên địa bàn đăng ký thành công tên miền “biz.vn” và các dịch vụ số đi kèm như website, email, hosting. Việc nâng cao tỷ lệ tham gia của hộ kinh doanh không chỉ mở rộng hiện diện trực tuyến của các cơ sở sản xuất - kinh doanh mà còn góp phần thúc đẩy thương hiệu địa phương, hỗ trợ phát triển hoạt động thương mại điện tử và nâng cao chỉ số kinh tế số cấp xã trong giai đoạn 2025 - 2026.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Về công tác tuyên truyền

- Là nhiệm vụ trọng tâm, cần triển khai thường xuyên, liên tục và đúng định hướng của thành phố. Tăng cường phát các tin, bài, phóng sự trên hệ thống phát thanh, cổng thông tin điện tử thành phần của phường, các trang mạng xã hội và nền tảng số khác, qua tuyên truyền trực quan và các hình thức truyền thông phù hợp nhằm tuyên truyền sâu rộng nội dung chương trình cũng như quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch tới toàn bộ nhóm đối tượng được hưởng ưu đãi. Việc truyền thông phải bảo đảm tính chính thống, dễ hiểu, dễ tiếp cận, tạo sự lan tỏa rộng rãi và khuyến khích sự chủ động tham gia của người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

- Trong quá trình triển khai, các đơn vị liên quan cần bám sát và tham khảo đầy đủ hệ thống tư liệu truyền thông của chương trình được công bố tại địa chỉ <https://hiendienonline.tenmien.vn/tai-lieu-truyen-thong> để bảo đảm thống nhất thông điệp, hình ảnh và nội dung theo chỉ đạo của cấp trên.

2. Tổ chức hội thảo, tập huấn

- Tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn dành cho người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh nhằm giúp các đối tượng hiểu rõ lợi ích, ý nghĩa cũng như quy trình đăng ký và sử dụng tên miền quốc gia “.vn”. Các hoạt động này được triển khai với sự phối hợp của các sở, ban, ngành của thành phố, các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị – xã hội và các hội nghề nghiệp trên địa bàn nhằm bảo đảm tính thiết thực, đồng bộ và hiệu quả.

- Thông qua các hội nghị và tập huấn, người tham gia được tiếp cận trực tiếp với thông tin chính thống, được hướng dẫn thao tác, giải đáp vướng mắc và

được hỗ trợ bước đầu trong quá trình đăng ký tên miền, qua đó thúc đẩy sự chủ động và nâng cao tỷ lệ tham gia của các nhóm đối tượng thụ hưởng.

3. Chương trình hỗ trợ cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh

- Tập trung vào nhóm đối tượng là các doanh nghiệp được thành lập trong vòng một năm tính đến trước thời điểm đăng ký sử dụng tên miền và các doanh nghiệp, hộ kinh doanh đã được cấp giấy đăng ký kinh doanh. Đây là những đối tượng có nhu cầu lớn trong việc xây dựng hiện diện trực tuyến, mở rộng thị trường và tiếp cận khách hàng thông qua các nền tảng số, vì vậy việc hỗ trợ kịp thời sẽ mang lại hiệu quả thiết thực trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Các đối tượng tham gia Chương trình sẽ được hỗ trợ sử dụng tên miền “biz.vn” cùng các dịch vụ số đi kèm như website, email hoặc các tiện ích khác gắn với tên miền “biz.vn”. Những sản phẩm này được xem là nền tảng cơ bản giúp doanh nghiệp và hộ kinh doanh xây dựng bộ nhận diện trực tuyến tin cậy, tạo sự chuyên nghiệp trong giao dịch và gia tăng khả năng tiếp cận người dùng trên môi trường Internet, từ đó thúc đẩy hoạt động thương mại điện tử phát triển.

- Chính sách ưu đãi của chương trình quy định việc miễn phí 02 năm sử dụng tên miền “biz.vn” và các dịch vụ số như website và email cho doanh nghiệp mới thành lập trong vòng một năm và cho các hộ kinh doanh cá thể có giấy đăng ký kinh doanh. Đây là ưu đãi quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi để các đối tượng tiếp cận, trải nghiệm và vận hành các dịch vụ số mà không phát sinh chi phí ban đầu, khuyến khích mạnh mẽ doanh nghiệp và hộ kinh doanh chủ động tham gia xây dựng hiện diện trực tuyến theo chuẩn quốc gia.

4. Chương trình cho người dân (giới trẻ)

- Chương trình dành cho người dân, đặc biệt là lực lượng giới trẻ, tập trung vào nhóm đối tượng là công dân Việt Nam trong độ tuổi từ đủ 18 - 23. Đây là nhóm dân số có khả năng tiếp cận nhanh với công nghệ số, có nhu cầu xây dựng hình ảnh cá nhân trên môi trường trực tuyến và là lực lượng nòng cốt trong quá trình hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số an toàn, chính thống. Việc hỗ trợ nhóm đối tượng này tiếp cận tên miền quốc gia “id.vn” sẽ góp phần quan trọng trong việc phát triển danh tính số cá nhân và nâng cao kỹ năng hiện diện trực tuyến một cách bài bản.

- Người tham gia chương trình được hỗ trợ sử dụng tên miền “id.vn” cùng các dịch vụ số đi kèm như website cá nhân, hộp thư điện tử, CV online hoặc blog cá nhân. Đây là các công cụ thiết yếu giúp giới trẻ xây dựng hồ sơ số, thể hiện năng lực cá nhân, kết nối cơ hội học tập - việc làm và phát triển hình ảnh trên Internet một cách chuyên nghiệp, an toàn và minh bạch.

- Chính sách ưu đãi của Chương trình quy định miễn phí 02 năm sử dụng tên miền “id.vn” và toàn bộ dịch vụ số đi kèm cho công dân Việt Nam trong độ tuổi từ 18 - 23. Ưu đãi này tạo điều kiện thuận lợi để thanh niên bước đầu hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số chuẩn hóa, nâng cao kỹ năng số, đồng thời góp phần mở rộng mức độ hiện diện trực tuyến tin cậy của cộng đồng trẻ trên địa bàn phường.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch từ ngân sách và các nguồn lực hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, các cơ quan đơn vị trực thuộc UBND

Tuyên truyền, vận động và yêu cầu tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia đầy đủ các khóa tập huấn và hướng dẫn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức, đảm bảo việc triển khai chương trình thực hiện đúng quy định và hiệu quả.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ động thực hiện các giải pháp khuyến khích, thúc đẩy và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”. Cách thức triển khai gồm: đặt banner chương trình trên hệ thống website, các kênh truyền thông và hệ thống thông tin cơ sở của phường liên kết đến trang <https://hiendienonline.tenmien.vn/> đồng thời chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện tốt công tác tuyên truyền đặc biệt là trên hệ thống loa truyền thanh và Cổng thông tin điện tử phường, phối hợp chặt chẽ với Đoàn Thanh niên để hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật cho hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát và định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch hàng quý, hàng năm về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Khoa học và Công nghệ).

3. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”. Việc tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, đồng bộ trên các kênh thông tin, nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân và các tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ số một cách an toàn và hiệu quả. Các tư liệu truyền thông thống nhất của chương trình, có sẵn tại địa chỉ <https://hiendienonline.tenmien.vn/tai-lieu-truyen-thong/> nhằm đảm bảo nội dung truyền tải chính xác, đồng bộ và dễ tiếp cận cho mọi đối tượng tham gia.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Trung tâm phục vụ Hành chính công phường

- Tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin hoặc sử dụng các tài liệu điện tử giới thiệu chương trình tại bộ phận cấp giấy phép đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh (Trung tâm phục vụ hành chính công phường), nhằm tư vấn trực tiếp cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh khi thành lập mới;

- Phối hợp xác nhận và chia sẻ cơ sở dữ liệu hộ kinh doanh có giấy đăng ký kinh doanh để xác thực đối tượng được hưởng ưu đãi miễn phí theo chương trình, đảm bảo quyền lợi của các đối tượng thụ hưởng và tính minh bạch trong quá trình triển khai.

5. Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức thành viên

- Tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Chương trình hiện diện trực tuyến an toàn, tin cậy với tên miền quốc gia “.vn”. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt định kỳ, vận động từng hộ kinh doanh, từng gia đình tiếp cận đúng thông tin chương trình. Phối hợp chặt chẽ với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số.

- Đoàn Thanh niên phường phát huy vai trò xung kích, tình nguyện trong hỗ trợ kỹ thuật cho người dân và doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia chương trình; phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn thực hành thao tác, đăng ký và xác thực thông tin trực tuyến. Tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng số của Đoàn, lồng ghép nội dung chuyên đổi số vào sinh hoạt chi đoàn, các phong trào thanh niên nhằm nâng cao kỹ năng số cho đoàn viên. Chủ động phối hợp hỗ trợ cơ sở sản xuất, kinh doanh trẻ tiếp cận các dịch vụ số an toàn, qua đó thúc đẩy lực lượng thanh niên đi đầu trong phát triển kinh tế số tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai “Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn” giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn phường Đồ Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- UBMTTQVN và các tổ chức thành viên;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Tuấn

