

Số: /SGDDĐT-TCHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

V/v đơn đốc triển khai Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở GDĐT;
- Trưởng Phòng GDĐT quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Hiệu trưởng các trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Giám đốc Trung tâm GDTX Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SGDĐT ngày 03/01/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 2069/KH-SGDĐT ngày 09/4/2025 của Sở GDĐT về việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025;

Ngày 07/5/2025, Sở GDĐT ban hành Văn bản số 2747/SGDDĐT-TCHC về việc triển khai Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với giáo dục công năm 2025;

Đến thời điểm hiện tại, tổng số tham gia khảo sát là 47.833 (tỷ lệ 10%), cụ thể:

STT	Khối	Số lượng tham gia
1	Mầm non	8.547
2	Tiểu học	14.677
3	Trung học cơ sở	9.785
4	Trung học phổ thông	14.667
5	GDNN-GDTX	157
	Tổng số	47.833

(chi tiết phục lục gửi kèm theo)

Nhằm đảm bảo đúng tiến độ thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với giáo dục công, Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo:

1. Nghiêm túc, khẩn trương triển khai nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 2747/SGDDĐT-TCHC ngày 07/5/2025 của Sở GDĐT.
2. Tuyên truyền, hướng dẫn học sinh và phụ huynh học sinh tham gia khảo

sát thông qua hình thức trực tuyến (link khảo sát gửi kèm theo Văn bản số 2747/SGDĐT-TCHC ngày 07/5/2025 của Sở GDĐT).

Kết quả khảo sát, đo lường là cơ sở để các cơ quan quản lý, các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân từ đó có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập nhằm đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo thành phố Hải Phòng.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận, huyện, TP (đề p/h);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long