

Số: /BC-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản quy phạm pháp luật trong kỳ báo cáo do Sở chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 04
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- Tổng số TTHC được công bố: 159 TTHC; trong đó số TTHC được công khai là 159 TTHC
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở tính đến thời điểm báo cáo: 159 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 115 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 44 TTHC; trong đó số TTHC do Trung ương quy định: 44 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 0 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của thành phố và của Sở: 159 TTHC.
- Trong quý III năm 2025, Sở đã thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch đề nghị Văn phòng UBND thành phố cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết 100% TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định theo quy định. Hiện tại, các TTHC thuộc phạm vi chức năng phòng, đơn vị đang tiếp tục thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo sự hướng dẫn, chỉ đạo

của Văn phòng UBND thành phố. Vì vậy, kết quả rà soát, đánh giá TTHC sẽ được tổng hợp, báo cụ thể trong báo cáo gần nhất năm 2025.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 0

Trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Chi tiết có Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1243, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1198 (trực tuyến: 1172; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 26); số từ kỳ trước chuyển qua: 45

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1110; trong đó, giải quyết trước hạn: 1048, đúng hạn: 62, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 70; trong đó, trong hạn: 70, quá hạn: 0

(Chi tiết có Biểu số II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong Quý III năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 347/KH-SGDĐT ngày 19/02/2025 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025. Kết quả như sau:

- Tiếp tục rà soát, cập nhật danh mục TTHC mới được Bộ Giáo dục và Đào tạo công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương để kịp thời đề nghị UBND thành phố phê duyệt danh mục TTHC và xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của thành phố. Thường xuyên, kịp thời bổ sung danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố theo quy định.

- Sở đã bố trí 02 công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố ở 2 khu vực phía Đông Hải Phòng và Tây hải Phòng để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định. Công chức làm việc tại Trung tâm có kinh nghiệm giải quyết TTHC và đáp ứng đầy đủ yêu cầu, điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Sở đã chỉ đạo, quán triệt các phòng, đơn vị, bộ phận một cửa nghiêm túc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của

Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận một cửa trong giải quyết TTHC: Sở đã phối hợp với Văn Phòng UBND thành phố và Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố-đơn vị liên quan rà soát, xây dựng quy trình điện tử cho 115/115 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở để triển khai “Một cửa điện tử”, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa điện tử; niêm yết đầy đủ.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Kết quả, 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được số hoá trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục tiến hành rà soát danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4), một phần đề đề xuất với Văn phòng UBND thành phố, Sở khoa học và Công nghệ thẩm định xây dựng lên Dịch vụ công.

- Tính đến thời điểm báo cáo, Sở có 115 TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và trên Hệ thống một cửa điện tử của thành phố; trong đó có 64 TTHC ở mức độ toàn trình (4) và có 51 TTHC đã được công bố ở mức độ 4.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị thường xuyên quan tâm, thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC. Việc tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC được triển khai với nội dung và hình thức phong phú, đa dạng, cụ thể như sau:

- Nội dung tuyên truyền:

- + Tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác kiểm soát TTHC; các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp thành phố (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thành phố (PCI).

- + Tập trung tuyên truyền các văn bản của Trung ương và thành phố về hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- + Tiếp tục thực hiện đăng tải công khai 115/115 TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo lên Trang Thông tin điện tử của Sở (haiphong.edu.vn). Đồng thời phối hợp, đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố niêm yết công khai đầy đủ danh mục và nội dung TTHC tại Trung tâm theo quy định;

- + Tuyên truyền về các nội dung liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính; công khai địa chỉ tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy

định hành chính, hành vi hành chính và TTHC;

+ Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình để nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, giảm chi phí thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp, đặc biệt Sở đã xây dựng phương án hướng dẫn cho toàn bộ học sinh khối 12 tham gia đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT trên môi trường điện tử và nộp phí trực tiếp trên hệ thống môi trường điện tử góp phần tiết kiệm thời gian đi lại.

- Hình thức tuyên truyền:

+ Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, Trang Thông tin điện tử của Sở, Nhóm Zalo CCHC và Kiểm soát TTHC, ...

+ Công bố, công khai các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở;

+ Tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận một cửa khi tổ chức và cá nhân đến thực hiện TTHC;

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định TTHC và thực hiện giải quyết TTHC của Sở tại Bộ phận một cửa, Trang Thông tin điện tử của Sở.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý III năm 2025, Sở tiếp tục phát động phong trào thi đua, khuyến khích công chức, viên chức tích cực nghiên cứu, đề xuất giải pháp, sáng kiến, kinh nghiệm để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC của Sở.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

- Trong quý III năm 2025, Lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị thường xuyên giám sát, kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận “Một cửa”, các bộ phận có thực hiện giải quyết TTHC của Sở. Không có công chức, viên chức của Sở vi phạm quy định về kiểm soát TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

- Kế hoạch kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được quy định cụ thể, rõ ràng trong Kế hoạch số 347/KH-SGDĐT ngày 19/02/2025 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025. Theo Kế hoạch, tháng 9 năm 2024, Sở đã tiến hành kiểm tra thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trực tiếp tại Phòng Quản lý chất lượng giáo dục, Kế hoạch-Tài chính. Các phòng, đơn vị còn lại kiểm tra theo kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính của Sở. Qua kiểm tra thấy việc giải quyết thủ tục hành chính được các phòng thực hiện nghiêm túc đúng quy trình, đúng hạn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong quý III năm 2025, công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử luôn được Đảng uỷ, lãnh đạo Sở quan tâm và nghiêm túc triển khai thực hiện theo Kế hoạch

kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của thành phố và Sở; việc chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ kiểm soát TTHC được tăng cường, có trọng tâm, trọng điểm và chất lượng; hiệu quả giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở ngày càng được nâng cao. Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của Sở được giải quyết đúng hạn và trước hạn. Chuẩn bị việc thực hiện số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến về hoạt động kiểm soát TTHC được Sở quan tâm thực hiện, chú trọng tuyên truyền các thông tin về tiếp nhận, giải quyết TTHC, các quy định hành chính, hành vi hành chính, TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2025

- Tiếp tục thực hiện chất lượng, hiệu quả Kế hoạch kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của thành phố và Sở;

- Tăng cường công tác tuyên truyền về các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025. Đặc biệt là đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền để nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả của Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ bưu chính công ích.

- Chú trọng xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thường xuyên thực hiện việc rà soát và đề xuất danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch công trực tuyến; thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định.

- Phát động phong trào thi đua, khuyến khích công chức, viên chức tích cực nghiên cứu, đề xuất giải pháp, sáng kiến, kinh nghiệm để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC của Sở.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá, đơn giản hoá TTHC theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III năm 2025. Sở Giáo dục và Đào tạo gửi Văn phòng UBND thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, HP.

GIÁM ĐỐC

Lương Văn Việt