

Số: /SGDDĐT-VP
V/v phối hợp tuyên truyền, cấp
và kích hoạt chữ ký số miễn phí
qua VNeID cho CBGVNV

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.

Sở GDĐT đã ban hành Văn bản số 7149/SGDDĐT-VP ngày 26/9/2025 về triển khai cấp và kích hoạt chữ ký số qua VNeID cho CBGVNV và đã phối hợp với VNPT Hải Phòng và Viettel Hải Phòng tổ chức thực hiện trên địa bàn.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai, các đơn vị cung cấp dịch vụ phản ánh: một số CBGVNV nghi ngờ lừa đảo, không phối hợp/không thực hiện theo hướng dẫn; truyền thông tại chỗ chưa thống nhất (hiểu nhầm về chi phí); và có vướng mắc kỹ thuật (định danh VNeID mức 2, thiết bị, SIM...). Các tồn tại này làm chậm tiến độ cấp/kích hoạt toàn ngành.

Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai:

1. Công tác phổ biến và quán triệt

- Thông tin đầy đủ, kịp thời nội dung Văn bản số 7149/SGDDĐT-VP và tầm quan trọng của việc sử dụng chữ ký số trong các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên (CBGVNV) thuộc đơn vị quản lý, đồng thời nhấn mạnh đây là nhiệm vụ bắt buộc nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành giáo dục và đào tạo thành phố.

- Việc cấp và kích hoạt chữ ký số qua VNeID là miễn phí 100%; không thu bất kỳ khoản tiền/phí nào từ CBGVNV; mục tiêu: 100% CBGVNV đủ điều kiện hoàn thành đăng ký/kích hoạt trước ngày 15/11/2025.

2. Tổ chức thực hiện

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức, hướng dẫn CBGVNV đăng ký và kích hoạt chữ ký số; tiếp nhận thông tin và hướng dẫn kỹ thuật qua điện thoại/kênh trực tuyến từ cán bộ VNPT/Viettel (danh sách kèm theo) và tuân thủ nghiêm ngặt các bước, quy trình do VNPT/Viettel quy định, thực hiện đúng theo hướng dẫn của cán bộ kỹ thuật.

- Phân công đầu mối kỹ thuật tại chỗ (Bộ phận Văn phòng/GV Tin học/đầu mối CNTT) hỗ trợ cài đặt, định danh, kích hoạt.

- Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc vượt thẩm quyền, tổng hợp và liên hệ Văn phòng Sở hoặc đầu mối hỗ trợ của VNPT/Viettel để được hướng dẫn kịp thời.

- Báo cáo kết quả (số lượng đã đăng ký/kích hoạt; tồn tại, kiến nghị) gửi Sở GD&ĐT qua biểu mẫu trực tuyến trước ngày 20/11/2025:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QqGI64g7Gtv7u7dwT7f0vyOAWjf2fz69KzqDO3OBXMI/edit?gid=1305045874#gid=1305045874>

Giám đốc Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long