

KẾ HOẠCH
thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội
trong tình hình mới

Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới (viết tắt là Chỉ thị số 47-CT/TW), Ban Thường vụ Thành ủy xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; các quan điểm, chủ trương, đường lối, nhiệm vụ và giải pháp đề ra tại Chỉ thị số 47-CT/TW. Qua đó, định hướng, hình thành dư luận xã hội tích cực, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận cao trong Nhân dân và toàn xã hội.

2. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn, phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương, đất nước; đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, góp phần củng cố, phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch.

3. Việc triển khai quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 47 - CT/TW phải bảo đảm nghiêm túc, hiệu quả, thường xuyên, phù hợp với xu thế chuyển đổi số, tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị; phát huy tốt vai trò của công tác dư luận xã hội để thực sự là cầu nối giữa "ý Đảng - lòng Dân".

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Xác định công tác dư luận xã hội là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là kênh thông tin quan trọng, cần thiết, giúp cấp ủy, chính quyền các cấp nắm bắt kịp thời, sát thực tình hình tư tưởng, nguyện vọng của các tầng lớp

Nhân dân; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

- Phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dư luận xã hội; cụ thể hóa nội dung Chỉ thị số 47-CT/TW, gắn với các chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của thành phố về công tác dư luận xã hội bảo đảm sát với tình hình thực tiễn hiện nay và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét trong nhận thức và hành động. Đặc biệt, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát công tác dư luận xã hội, chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền nếu để xảy ra sai lệch, thiếu sót, bị động trong xử lý các vấn đề dư luận xã hội có liên quan.

- Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân nhận thức đúng, đầy đủ bản chất vấn đề, sự kiện, an tâm, tin tưởng, đoàn kết, đồng thuận cao với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Chủ động thực hiện truyền thông chính sách từ sớm, từ xa; tăng cường công tác thông tin hai chiều, kịp thời cung cấp đầy đủ, chính xác các nội dung liên quan đến các chủ trương lớn, những chính sách mới, vấn đề nhạy cảm để định hướng dư luận xã hội tích cực, phòng ngừa các xu hướng hiểu sai, xuyên tạc hoặc lợi dụng thông tin gây hoài nghi, dao động trong xã hội.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc.

- Chủ động xây dựng kế hoạch, định kỳ và thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dư luận xã hội trên địa bàn, nhất là sử dụng các dữ liệu về công tác dư luận xã hội để nâng cao chất lượng trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đơn vị.

2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Đổi mới nội dung, hình thức quán triệt nâng cao nhận thức cho cán bộ chủ chốt, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về nội dung cơ bản của Chỉ thị số 47-CT/TW gắn với các văn bản của Trung ương, của thành phố có liên quan, bảo đảm việc thực hiện công tác dư luận xã hội phải thực chất, thiết thực, hiệu quả; thông tin dư luận xã hội luôn cập nhật, hướng đến việc bao quát mọi không gian,

địa bàn, lĩnh vực và đối tượng; kịp thời nắm bắt, phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng ý kiến, quan điểm khác nhau của các giai tầng xã hội, nhất là dư luận dưới dạng "tiềm ẩn", dư luận trên không gian mạng về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, nhạy cảm, ở những thời điểm nhạy cảm, dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nhân, cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế có ảnh hưởng trực tiếp đến Việt Nam,...

- Đổi mới trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai điều tra, nắm bắt dư luận xã hội bảo đảm khoa học, chặt chẽ, đa dạng về chủ đề, nội dung, tăng số lượng các cuộc điều tra xã hội học quy mô lớn, kết hợp các phương thức, lực lượng để triển khai. Qua điều tra, làm cơ sở thực tiễn, căn cứ khoa học phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, địa phương phù hợp với quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; đồng thời để đo lường và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; dự báo sớm và hoạch định chủ trương, chính sách dài hạn, bền vững; điều chỉnh, xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh trên địa bàn.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nắm bắt, phân tích, nhận diện kịp thời các xu hướng dư luận xã hội, nhất là trên không gian mạng; lan tỏa thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt.

- Tiếp tục phát huy có hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo 35 các cấp; sức mạnh tổng hợp của lực lượng tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng; chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa; kiên quyết, kiên trì đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, thông tin không đúng sự thật, xấu, độc, tiêu cực về thành phố.

3. Quan tâm bố trí nguồn lực cho công tác dư luận xã hội

- Rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan đến cộng tác viên và hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội các cấp.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá làm căn cứ để triển khai công tác kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện công tác dư luận xã hội.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, bố trí cán bộ, cộng tác viên làm công tác dư luận xã hội có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn, tư duy nhạy bén, am hiểu thực tiễn.

- Có cơ chế đãi ngộ phù hợp, thoả đáng để thu hút, động viên đội ngũ cán bộ có năng lực, tâm huyết với công tác dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đảng ủy các xã, phường, đặc khu, Đảng ủy Các cơ quan đảng thành phố, Đảng ủy Công an, Đảng ủy Quân sự thành phố

- Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức, nghiên cứu, quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này trong tổ chức đảng, đội ngũ cán bộ, đảng viên theo hình thức phù hợp, hiệu quả.

- Phân công 01 đồng chí ủy viên ban thường vụ trực tiếp phụ trách công tác dư luận xã hội của đơn vị (theo quy định tại tiểu mục 5.1, mục 5 của Chỉ thị số 47-CT/TW); tổ chức kiện toàn, thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp mình sau khi có hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương và Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.

- Chủ động nắm chắc tình hình, báo cáo kịp thời tư tưởng, dư luận xã hội trên địa bàn theo định kỳ hằng tháng về Ban Thường vụ Thành ủy (*trước ngày 25 hằng tháng, qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy*).

Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Đảng ủy Các cơ quan đảng thành phố chỉ đạo:

+ Đảng ủy Hội đồng nhân dân thành phố phối hợp tổ chức việc điều tra, nắm bắt dư luận xã hội trước, trong và sau quá trình xây dựng, ban hành các cơ chế, chính sách trên địa bàn thành phố có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan của Hội đồng nhân dân thành phố tăng cường hoạt động tiếp xúc cử tri để nắm bắt tình hình dư luận xã hội, tư tưởng, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân.

+ Đảng ủy Ủy ban Mặt trận Tổ quốc chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận xã hội, tư tưởng, nguyện vọng, ý kiến của đoàn viên, hội viên, các tầng lớp Nhân dân về mức độ hiểu biết, sự đồng thuận và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; về tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội, đời sống, việc làm, thu nhập, giáo dục, y tế, văn hóa, môi trường, công tác xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; những vấn đề bức xúc, nổi cộm ở địa phương, cơ sở. Tích cực phối hợp trong điều tra dư luận xã hội định kỳ, đột xuất về các vấn đề nêu trên để phản ánh, báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy (qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy).

Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố

Chỉ đạo các sở, ngành liên quan căn cứ vào các cơ chế, chính sách của Trung ương để cụ thể hóa chế độ, chính sách đối với cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy trong việc triển khai hiệu quả, thực chất Chương trình phối hợp theo Quyết định số 238-QĐ/TW của Ban Bí thư về quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, được Nhân dân quan tâm. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi về

thời gian và kinh phí để đội ngũ cán bộ chuyên môn, cộng tác viên dự luận xã hội các cấp thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

- Là cơ quan tham mưu cho Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy về công tác dự luận xã hội của thành phố. Là đầu mối chính hướng dẫn nắm bắt thông tin báo chí, mạng xã hội, dự luận Nhân dân và điều tra, định hướng dự luận xã hội; nghiên cứu, công bố kết quả điều tra dự luận xã hội và đánh giá công tác dự luận xã hội với tiêu chí cụ thể, theo quy định, hướng dẫn của Trung ương; quản lý, khai thác hệ thống dữ liệu điều tra dự luận xã hội trên địa bàn thành phố.

- Phân công đồng chí Trưởng Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy trực tiếp phụ trách công tác dự luận xã hội.

- Chủ trì tham mưu giúp Ban Thường vụ Thành ủy về hình thức tổ chức triển khai, quán triệt Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này đến các tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên thông qua sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ và tuyên truyền sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân. Tham mưu kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dự luận xã hội cấp thành phố theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2025.

- Tham mưu giúp Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, 01 năm báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy theo quy định.

Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, địa phương, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng (để b/c),
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW (để b/c),
- Thường trực Thành ủy,
- Các đồng chí ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy,
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc TU,
- UBND thành phố,
- Ủy ban MTTQ VN thành phố,
- Các đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Lưu VPTU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Danh sách cá nhân xử lý

STT	Người xử lý	Đơn vị	Thời gian xử lý	Ý kiến
1	Thành ủy Hải Phòng		25/09/2025 14:18:01	Đã đóng dấu
2	Đỗ Mạnh Hiến	Phó Bí thư - Thành ủy Hải Phòng	25/09/2025 09:12:19	
3	Nguyễn Thu Hường	Phòng Tổng hợp - Văn phòng Thành ủy Hải Phòng - Thành ủy Hải Phòng	24/09/2025 09:59:00	Kính gửi đồng chí Phó Bí thư Thường trực Thành ủy ký ban hành để triển khai thực hiện.
4	Lê Tiến Châu	Thành ủy Hải Phòng	23/09/2025 06:36:24	Nhất trí
5	Lê Ngọc Châu	Thành ủy Hải Phòng	22/09/2025 10:27:30	Đồng ý
6	Phạm Văn Lập	Thành ủy Hải Phòng	22/09/2025 07:15:32	Nhất trí
7	Lê Văn Hiệu	Thành ủy Hải Phòng	21/09/2025 17:01:35	Nhất trí
8	Đỗ Mạnh Hiến	Thành ủy Hải Phòng	21/09/2025 13:49:21	Đồng ý