

## KẾ HOẠCH

Về khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh  
trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm GDNN-GDTX Cẩm Giàng

### I. MỤC TIÊU THỰC HIỆN KHẢO SÁT

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh học sinh trong thực hiện thủ tục hành chính tại nhà trường nhằm tiếp thu, điều chỉnh, khắc phục và góp phần nâng cao chất lượng phục vụ công việc hành chính trong nhà trường.

### II. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

Khảo sát trực tiếp thông qua phiếu khảo sát tại trường.

### III. NỘI DUNG KHẢO SÁT:

(Phiếu khảo sát đính kèm)

### IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN KHẢO SÁT

Từ ngày 05 tháng 12/2025 đến ngày 10/12/2025

### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thực hiện khảo sát trực tiếp thông qua phiếu khảo sát tại:

- + Phòng Hành chính – Nghề
- + Phòng Kế toán
- + Phòng tiếp dân

Trên đây là kế hoạch thực hiện khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại trung tâm. Đề nghị các bộ phận nghiêm túc thực hiện theo kế hoạch trên.

#### Nơi nhận:

- Toàn thể CB-GV-NV
- Lưu VT

#### THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



GIÁM ĐỐC  
NGUYỄN THỊ NGUYỆT