

Số: 09/TB-MNAD

An Dương, ngày 23 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc thiết lập đường dây nóng (Hotline) tiếp nhận thông tin phản ánh về bạo lực học đường và an toàn trường học

Căn cứ Kế hoạch số 1405/KH-SGDĐT của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng; nhằm xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh và hạnh phúc cho trẻ;

Trường Mầm non An Dương chính thức thông báo kênh tiếp nhận thông tin phản ánh như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng (Hotline):

0977.987.034

(Tiếp nhận cuộc gọi và tin nhắn 24/7)

2. Đối tượng tiếp nhận:

- Đồng chí Đoàn Kim Nhung - Phó Hiệu trưởng (Tổ phó Tổ tư vấn tâm lý học đường).

3. Nội dung tiếp nhận:

- Phản ánh các hành vi có dấu hiệu bạo hành, bạo lực học đường đối với trẻ em.
- Phản ánh các nguy cơ gây mất an toàn về cơ sở vật chất, vệ sinh an toàn thực phẩm.
- Góp ý về thái độ, tác phong ứng xử của cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường.
- Các tình huống khẩn cấp cần sự hỗ trợ, can thiệp từ Ban Giám hiệu.

4. Cam kết của nhà trường:

- Bảo mật thông tin: Nhà trường cam kết bảo mật tuyệt đối danh tính của người cung cấp thông tin theo quy định.
- Xử lý kịp thời: 100% thông tin phản ánh sẽ được kiểm tra, xác minh sơ bộ trong vòng **24 giờ** và có biện pháp xử lý dứt điểm theo quy trình đã ban hành.

Trường Mầm non An Dương rất mong nhận được sự phối hợp, đồng hành của quý phụ huynh và nhân dân để cùng bảo vệ quyền lợi và sự phát triển toàn diện của các con.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- BGH nhà trường (để chỉ đạo);
- Tổ tư vấn tâm lý học đường (để thực hiện);
- Các tổ chuyên môn, VP (để thực hiện);
- Niêm yết tại bảng tin cổng trường;
- Đăng tải trên Website/Fanpage trường;
- Lưu: VT, hồ sơ PCBLHĐ.

HIỆU TRƯỞNG

Phạm Thị Thoa