

Số: /KH-UBND

Hồng Bàng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
phường Hồng Bàng năm 2026

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND thành phố về Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND phường Hồng Bàng về cải cách hành chính Nhà nước phường Hồng Bàng năm 2026; UBND phường Hồng Bàng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của các ngành, các cấp, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm của thành phố “*Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bất phá*”, chủ đề năm của phường “*Chủ động đẩy mạnh phát triển kinh tế, đô thị và chuyển đổi số*” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính. Đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Tiếp tục phát huy các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của các địa phương, đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả.

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số

268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030.

đ) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và phường Hồng Bàng.

e) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

g) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

l) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

m) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức. Tăng cường tuyên truyền khuyến khích phản hồi, góp ý của người dân, doanh nghiệp, coi tuyên truyền là kênh quan trọng để tiếp nhận thông tin phục vụ điều chỉnh, hoàn thiện chính sách cải cách hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020.

n) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn thành phố và phường.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên báo chí, truyền hình; Cổng Thông tin điện tử; hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị, hệ thống truyền thanh phường.

b) Tham gia tập huấn công tác tuyên truyền cải cách hành chính do thành phố, phường tổ chức; đồng thời triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

d) Tham gia các Cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

đ) Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường.

e) Đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính.

g) Thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

h) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng xã hội như: facebook, zalo... những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của nhà nước để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước được trích từ nguồn ngân sách và nguồn huy động xã hội hóa hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan chủ trì giúp UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch, là đầu mối điều phối các cơ quan liên quan trong việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về thành phố.

- Tham mưu, đề xuất với UBND phường triển khai tham gia các cuộc thi tuyên truyền về Nhà nước do thành phố tổ chức.

- Phối hợp đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường; cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa

liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính. Hướng dẫn, phối hợp các đơn vị liên quan lập dự toán và sử dụng kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định của pháp luật.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang triển khai hiệu quả, các điển hình về cải cách hành chính. Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính.

- Chủ trì, phối hợp cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử và mạng xã hội của phường.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tổ chức trang trí, tuyên truyền về cải cách hành chính tại trụ sở, các tuyến đường trên địa bàn phường bằng các hình thức cổ động trực quan như pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, các hoạt động văn hóa, văn nghệ...

- Tham gia cuộc thi phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên hệ thống truyền thanh thành phố.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập và ngoài công lập thuộc phường

- Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cấp trên phát động.

- Lòng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục triển khai phát động thực hiện phong trào, mô hình thanh niên tình nguyện giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động thực tế nhằm tuyên truyền trong đoàn viên thanh niên và Nhân dân tham gia thực hiện chương trình cải cách hành chính.

6. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Tiếp tục tuyên truyền cải cách hành nhà nước chính gắn với xây dựng chính quyền số tại địa bàn, bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất. Ngoài các nhiệm vụ trong kế hoạch này đề nghị các tổ dân phố mạnh dạn đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ các tổ chức, cá nhân để tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

- Cập nhật tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan trên Cổng Thông tin điện tử và các trang mạng xã hội của phường. Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với tình hình, điều kiện của Tổ dân phố.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở VH,TT&DL;
- TTĐU - HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các ĐVSN giáo dục công lập và ngoài công lập;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Vân Anh