

Số: /KH-UBND

P. Lê Thanh Nghị, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện đợt cao điểm cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch triển khai đợt cao điểm cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026 trên địa bàn phường Lê Thanh Nghị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố nói chung và trên địa bàn phường nói riêng.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, các đoàn thể có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện, phấn đấu hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% Tổ dân phố thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn phường thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Đối với các trường hợp chưa thể cài đặt, kích hoạt do nguyên nhân khách quan, các đơn vị lập danh sách theo dõi, tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ sau đợt cao điểm.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

1.1. Thời gian thực hiện: từ 04/3 đến ngày 31/3/2026

1.2. Phạm vi triển khai: Trên địa bàn toàn phường.

1.3. Đối tượng thực hiện:

- Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2
- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động
- Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên
- Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các cơ quan đơn vị, đoàn thể và các Tổ dân phố xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành Y tế, Công an, Bảo hiểm xã hội và cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân: (1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan; (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám chữa bệnh tại trạm y tế, sinh hoạt tại tổ dân phố, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống đài truyền thanh phường, công thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, trạm y tế, trường học, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá: (1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các đơn vị, địa phương.

- Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày do Công an phường chủ trì tổng hợp, phối hợp với Trạm Y tế và các cơ quan liên quan thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện Kế hoạch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động sử dụng kinh phí trong dự toán năm 2026 để tổ chức thực hiện theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai đợt cao điểm trên địa bàn; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Tham mưu UBND phường thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử với sự tham gia của các lực lượng Công an, Trạm y tế, các đoàn thể và Tổ dân phố; triển khai sâu rộng đến từng tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc xây dựng tài liệu hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền: treo băng rôn, tuyên truyền trên thông tin đại chúng, lồng ghép trong các buổi sinh hoạt, hội nghị... nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo UBND phường và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí hỗ trợ triển khai kế hoạch đợt cao điểm cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm đúng quy định.

3. Trạm Y tế phường

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn phường, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử gắn với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý sức khỏe người dân.

- Phối hợp với Công an phường, các Tổ dân phố bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- Tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Cung cấp danh sách cán bộ, nhân viên Trạm Y tế và cộng tác viên dân số, nhân viên y tế tổ dân phố tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố (bảo đảm đủ lực lượng theo yêu cầu nhiệm vụ) về UBND phường trước ngày 06/3/2026.

4. Công an phường

- Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Rà soát dữ liệu: Công an phường trích xuất danh sách công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 theo từng Tổ dân phố gửi về UBND phường trước ngày 10/3/2026.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; ưu tiên triển khai tại các tổ dân phố, cơ sở y tế và những địa bàn có số lượng công dân chưa được cấp định danh mức độ 2 còn lớn; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp số liệu triển khai hàng ngày, bao gồm số lượng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đã cấp và số lượt công dân cài đặt, kích hoạt thành công Sổ sức khỏe điện tử; định kỳ 02 ngày tổ chức giao ban để đánh giá tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường và các cơ quan liên quan theo quy định.

- Cung cấp danh sách cán bộ, chiến sĩ, lực lượng an ninh cơ sở tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố (bảo đảm đủ lực lượng theo yêu cầu nhiệm vụ) về UBND phường trước ngày 06/3/2026.

- Trước ngày 06/4/2026, Công an phường tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả triển khai thực hiện để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

5. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh đủ điều kiện; lồng ghép nội dung triển khai trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Chỉ đạo giáo viên phối hợp với gia đình hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Mỗi cơ sở giáo dục cử cán bộ, giáo viên phụ trách công nghệ thông tin hoặc chuyển đổi số làm đầu mối phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt trong phạm vi nhà trường; khi cần thiết, phối hợp hỗ trợ tại địa bàn dân cư theo đề nghị của UBND phường.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của cơ quan chủ trì.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tuyên truyền về lợi ích của việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; đây là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thông nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh phường, cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội bằng nhiều hình thức thiết thực.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Phối hợp với các ban, ngành, đơn vị liên quan tuyên truyền về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với người dân khi thực hiện thủ tục hành chính hoặc đến khám, chữa bệnh.

- Phối hợp hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính.

8. Đề nghị MTTQ phường, các đoàn thể chính trị xã hội

- Tuyên truyền hội viên, đoàn viên tích cực tham gia cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện cài đặt định danh điện tử mức độ 2 và tích hợp các giấy tờ theo quy định như thẻ BHYT, giấy phép lái xe, đăng ký xe và các giấy tờ hợp pháp khác.

9. Đề nghị Bảo hiểm xã hội cơ sở Hải Dương

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi thực hiện các thủ tục liên quan đến bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y

tế, đặc biệt là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh.

- Thực hiện việc cung cấp, đối soát và cập nhật dữ liệu bảo hiểm y tế phục vụ việc tích hợp thông tin vào Sổ sức khỏe điện tử.

10. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Mỗi Tổ dân phố thành lập 01 Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên cơ sở kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng, có sự tham gia của lực lượng y tế, công an trên địa bàn.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị, sinh hoạt đoàn thể, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ người dân.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn tập trung tại Nhà văn hóa Tổ dân phố hoặc tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công an phường;
- Phòng VHXX, KTHTĐT phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trạm Y tế phường;
- BHXH cơ sở Hải Dương;
- Các Cơ sở giáo dục trên địa bàn;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các Tổ dân phố;
- Công TTĐT phường;
- Lưu VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Thị Hằng Nga