

**BỘ NỘI VỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **367** /QĐ-BNV

Hà Nội, ngày **31** tháng **3** năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền  
cải cách hành chính năm 2026**

**BỘ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ**

*Căn cứ Nghị định số 25/2025/NĐ-CP ngày 21 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030;*

*Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 (sau đây gọi tắt là Kế hoạch), với những nội dung cơ bản sau đây:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần

nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các bộ, ngành, địa phương, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình ở trung ương, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các bộ, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

## **2. Yêu cầu**

a) Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải quán triệt nguyên tắc “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của cải cách hành chính”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

b) Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải chính xác, kịp thời, đầy đủ, có định hướng, có chiều sâu, có trọng tâm, trọng điểm; nội dung thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng; gắn chặt công tác thông tin, tuyên truyền với chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số, xã hội số nhằm đa dạng hóa phương thức tuyên truyền, ưu tiên nền tảng số, đa phương tiện; có cơ chế theo dõi, đánh giá hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền rõ ràng, định lượng.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

d) Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững và hội nhập quốc tế.

## **3. Đối tượng**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ trung ương đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các

đơn vị sự nghiệp công lập; cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân; doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; phát triển kinh tế tư nhân<sup>1</sup>; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (sửa đổi, bổ sung năm 2025); kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là ở các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường, lao động, việc làm...

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; thông tin, tuyên truyền về chủ trương, kết quả và tác động của việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy, việc vận hành mô hình chính quyền

<sup>1</sup> Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân.

địa phương 02 cấp gắn với yêu cầu thực tiễn của bộ, ngành, địa phương; chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, đặc biệt là Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

- Tình hình triển khai 30 Nghị định về phân quyền, phân cấp; phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 02 cấp, gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của cơ quan, đơn vị được phân cấp, phân quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị... và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 07/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 76/2009/NĐ-CP, Nghị định số 14/2012/NĐ-CP, Nghị định số 17/2013/NĐ-CP và Nghị định số 117/2016/NĐ-CP; Nghị định số 361/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm công chức; Nghị định số 335/2025/NĐ-CP ngày 21/12/2025 của Chính phủ quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cơ quan hành chính nhà nước và công chức; Nghị định số 334/2025/NĐ-CP ngày 21/12/2025 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 363/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài đối với Quân đội nhân dân Việt Nam; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội...

- Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ

tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>2</sup>; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chương trình phát triển Chính phủ số ban hành tại Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; hiệu quả xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Hệ thống của bộ, ngành, địa phương.

- Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); các đề án, dự án cải cách hành chính do các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì theo phân công của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

<sup>2</sup> Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2026 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ).

đ) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương.

e) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

g) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài phát thanh, đài truyền hình và cơ quan thông tấn, báo chí ở trung ương, địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/Trang thông tin điện tử của các bộ, ngành, địa phương; xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

b) Thông tin, tuyên truyền trên nền tảng số: Các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo - OA, YouTube, TikTok,...); video ngắn, infographic, podcast; truyền thông đa nền tảng, đa phương tiện; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong truyền thông chính sách.

c) Thông tin, tuyên truyền tại cơ sở: Hệ thống truyền thanh cơ sở; Tổ công nghệ số cộng đồng; tài liệu đa ngôn ngữ.

d) Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

đ) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm; hội thảo quốc tế; biên soạn tài liệu chuyên sâu; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang nhân dân; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tổ chức các chương trình sân khấu, kịch nói; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật; đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào công tác tuyên dụng công chức, viên chức.

e) Khuyến khích đổi mới các phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với điều kiện cụ thể của từng bộ, ngành, địa phương nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền về cải cách hành chính.

g) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước phù hợp vào chương trình họp báo định kỳ của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Để bảo đảm triển khai hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, các bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện đồng bộ các nhóm giải pháp sau:

1 Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm người đứng đầu: Người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; đưa kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và tập thể cơ quan, đơn vị; phát huy vai trò của cấp ủy, tổ chức đảng trong lãnh đạo, định hướng nội dung tuyên truyền. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh các đơn vị thực hiện chưa hiệu quả, chưa đúng định hướng.

2. Đổi mới nội dung và phương thức thông tin, tuyên truyền theo hướng hiện đại, đa nền tảng: Chuyển mạnh từ thông tin, tuyên truyền một chiều sang đa chiều, có tương tác, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; phát triển nội dung thông tin, tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, trực quan (video ngắn, infographic, podcast...); gắn với tình huống thực tiễn, hướng dẫn cụ thể cho người dân, doanh nghiệp; phản ánh kịp thời các vấn đề dư luận quan tâm; đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên nền tảng số, mạng xã hội chính thống (Zalo - OA, Facebook, YouTube, TikTok...), Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, ứng dụng di động, nền tảng số phục vụ người dân, doanh nghiệp; khuyến khích áp dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong cá nhân hóa nội dung; phân tích dữ liệu lớn (Big Data) để xác định nhu cầu thông tin; công nghệ đa phương tiện, tương tác số.

3. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cơ sở và bảo đảm tiếp cận toàn diện: Phát huy hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ sở, đặc biệt tại vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng vùng miền; tăng cường sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu, đa dạng hóa hình thức (song ngữ, đa ngữ); phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức chính trị - xã hội, mạng lưới cộng tác viên cơ sở.

4. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại các cơ quan báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình ở trung ương và địa phương:

a) Xây dựng tài liệu tập huấn và tổ chức các lớp tập huấn phù hợp với từng loại hình báo chí ở trung ương và địa phương.

b) Định kỳ tổ chức các hội nghị về cải cách hành chính giữa Bộ Nội vụ với cơ quan thông tấn, báo chí ở trung ương và địa phương nhằm cung cấp, chia sẻ thông tin về cải cách hành chính, góp phần nâng cao kiến thức, kỹ năng thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên.

5. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các công cụ truyền thông của các bộ, ngành và địa phương (trên các Website, báo, tạp chí, bản tin,...).

6. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính.

7. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương**

a) Xây dựng, ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của bộ, ngành, địa phương mình, bảo đảm phù hợp tình hình thực tiễn và Kế hoạch này; tổ chức triển khai các nội dung tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý; chủ động cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho báo chí; xây dựng các sản phẩm truyền thông chuyên đề.

b) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương: Tổ chức tuyên truyền phù hợp đặc thù địa phương, vùng miền; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, dễ thực hiện; chỉ đạo, định hướng tuyên truyền đối với các cơ quan báo chí địa phương, hệ thống truyền thanh cơ sở, Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường đối thoại với người dân, doanh nghiệp; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

c) Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội để tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tham gia cải cách hành chính; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; góp phần lan tỏa thông tin chính sách đến cơ sở.

d) Thực hiện chế độ báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trong Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính hằng quý, 6 tháng, năm theo quy định tại theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ<sup>3</sup> về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; gửi về Bộ Nội vụ, bảo đảm đúng hạn, chất lượng, để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

##### **2. Bộ Nội vụ**

Là cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức triển khai Kế hoạch, cụ thể:

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch; cung cấp thông tin chính thống, kịp thời về cải cách hành chính; định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương.

b) Nghiên cứu tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và tại các cơ quan thông tấn, báo chí để kịp thời đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

<sup>3</sup> Công văn số 4625/BNV-CCHC ngày 02/7/2025.

c) Tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính, định hướng và nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên phụ trách các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính tại các cơ quan thông tấn, báo chí ở trung ương và địa phương.

d) Thông tin, tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2026; tổ chức viết tin, bài, cập nhật, số hóa và đăng tải các thông tin về cải cách hành chính trên Báo Dân trí (<https://dantri.com.vn>) và Cổng thông tin điện tử của Bộ Nội vụ (<https://moha.gov.vn>); xây dựng Bản tin điện tử cải cách hành chính, phát hành 04 số/tháng, gửi tới lãnh đạo bộ, cơ quan chuyên môn tại các bộ, các tỉnh nghiên cứu và duy trì hoạt động thường xuyên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của Bộ Nội vụ - Cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ (<https://caicachhanhchinh.gov.vn>); phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan phát hành Bản tin điện tử cải cách hành chính trên Báo Dân trí, Tạp chí Tổ chức nhà nước và Lao động điện tử (<https://tcnnld.vn>) và mạng xã hội Zalo - OA của Bộ Nội vụ, nhằm đa dạng kênh thông tin và cập nhật kịp thời về tình hình cải cách hành chính trong cả nước.

đ) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan liên quan để xây dựng, biên tập, in ấn, xuất bản, phát hành các ấn phẩm, tin, bài viết, phóng sự, video clips về việc triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 và kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026; bảo đảm thông tin được cung cấp kịp thời, thống nhất, chính xác.

e) Chủ trì tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ đánh giá kết quả, công khai thông tin; kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền quyết định biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hiệu quả; kiến nghị các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

### **3. Bộ Khoa học và Công nghệ**

a) Chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ cung cấp thông tin, định hướng chuyên môn và tổ chức thông tin, tuyên truyền về các nội dung thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ gắn với cải cách hành chính, trọng tâm là phát triển Chính phủ số, dữ liệu số, nền tảng số dùng chung, đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ và công nghệ mới trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Phối hợp lựa chọn, giới thiệu và nhân rộng các mô hình ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số có hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và quản trị công.

c) Phối hợp tuyên truyền kết quả đánh giá, đo lường hiệu quả ứng dụng khoa học, công nghệ, dữ liệu và nền tảng số trong cải cách hành chính

d) Hướng dẫn các cơ quan báo chí: Xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền dài hạn và chuyên đề; tăng cường thời lượng, chất lượng các sản phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính.

đ) Phối hợp với Bộ Nội vụ: Chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các nền tảng số, mạng xã hội; kiểm soát, xử lý thông tin sai lệch, không chính xác; chỉ đạo cơ quan báo chí của Bộ (Báo điện tử: VNExpress.net) thường xuyên đăng tải tin, bài, phóng sự, các sáng kiến, điển hình tốt, cách làm hay,... trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

#### **4. Bộ Tư pháp**

Phối hợp với Bộ Nội vụ trong công tác tuyên truyền chính sách pháp luật liên quan đến cải cách hành chính; phát huy vai trò của đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật; tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với cải cách hành chính.

#### **5. Bộ Dân tộc và Tôn giáo**

Chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ chỉ đạo cơ quan báo chí của Bộ (Báo điện tử Vietnamnet.vn) thường xuyên đăng tải tin, bài, phóng sự, các sáng kiến, điển hình tốt,... trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

#### **6. Đài Truyền hình Việt Nam; Đài Tiếng nói Việt Nam; các cơ quan báo chí; Báo và Phát thanh, Truyền hình các tỉnh, thành phố**

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; duy trì hiệu quả, đảm bảo thời lượng, ưu tiên khung giờ phát sóng các nội dung, chuyên mục hoặc chương trình định kỳ tuyên truyền về cải cách hành chính; đẩy mạnh đa dạng hoá hình thức, triển khai tuyên truyền về cải cách hành chính trên đa nền tảng.

b) Chủ động xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; mở các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề về cải cách hành chính; tăng cường sản xuất phóng sự, tọa đàm, chương trình chuyên sâu; nội dung truyền thông đa phương tiện; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý nhà nước trong cung cấp, xác minh thông tin; kịp thời thông tin về kết quả, sáng kiến, mô hình hay; khó khăn, vướng mắc; ý kiến của người dân, doanh nghiệp.

#### **7. Thông tấn xã Việt Nam**

a) Thông tin định hướng dư luận xã hội, góp phần tạo sự đồng thuận trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân đối với việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Tăng cường thông tin tham chiếu về kinh nghiệm cải cách hành chính của các quốc gia tiên tiến trên thế giới, qua đó cung cấp thêm cơ sở tham khảo phục vụ quá trình nghiên cứu, xây dựng và triển khai các chính sách cải cách hành chính tại Việt Nam.

c) Đẩy mạnh công tác thông tin, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch liên quan đến chủ trương, chính sách cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước...

d) Chỉ đạo các đơn vị thông tin, các cơ quan thường trú của Thông tấn xã Việt Nam ở trong nước và ngoài nước tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo quy định; các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan, tổ chức liên quan chủ động bố trí nguồn lực phù hợp; khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa hợp pháp cho hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Công TTĐT Chính phủ (để ph/h);
- Công TTĐT Bộ Nội vụ (để đ/t);
- Sở Nội vụ các t/tp trực thuộc trung ương;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Hồi**