

Số: /KH-UBND

*Dương Kinh*, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026. Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID năm 2026 trên địa bàn, với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn.

##### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

- Giám đốc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ Thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử phường và triển khai đến 100% tổ dân phố.

+ 100% doanh nghiệp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trách nhiệm của người đứng đầu.

## **II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện**

- Thời gian thực hiện: Từ 01 đến 31/3/2026.

- Phạm vi triển khai: Trên địa bàn phường.

- Đối tượng thực hiện:

+ Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản danh danh điện tử mức 2;

+ Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;

+ Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên;

+ Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

### **2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

- Ủy ban nhân dân phường xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị Y tế, Công an, Bảo hiểm xã hội trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

### **3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử**

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân: (1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan; (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

### **4. Công tác tuyên truyền, vận động**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh phường, công thông tin điện tử phường, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, cơ sở y tế, trường học, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

### **5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả**

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá: (1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các đơn vị, tổ dân phố.

- Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện Kế hoạch.

- **Trước ngày 07/4/2026**, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội phường*) tổng hợp.

- **Trước ngày 10/4/2026**, Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân thành phố kết quả triển khai thực hiện.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có)

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì, tiếp nhận, phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử; tổ chức các đoàn kiểm tra đột xuất để đánh giá thực chất công tác triển khai tại các đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử với sự tham gia của Công an, y tế, các đoàn thể và tổ dân phố; triển khai sâu rộng đến từng khu dân cư.

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức; tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân phường, thành phố và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm.

#### **2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường**

- 100% cán bộ, công chức thuộc Phòng cài đặt, sử dụng thành thạo Sổ sức khỏe điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với Trạm Y tế và các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định, phù hợp với ngân sách địa phương.

#### **3. Trạm Y tế phường**

- Bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- 100% viên chức Trạm Y tế cài đặt, sử dụng thành thạo Sổ sức khỏe điện tử.

#### **4. Công an phường**

- Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm

điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- 100% cán bộ, chiến sĩ thuộc đơn vị cài đặt, sử dụng thành thạo Sổ sức khỏe điện tử.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; ưu tiên triển khai tại các khu dân cư, doanh nghiệp, cơ sở y tế và những địa bàn có số lượng công dân chưa được cấp định danh mức độ 2 còn lớn; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp số liệu triển khai hàng ngày, bao gồm số lượng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đã cấp và số lượt công dân cài đặt, kích hoạt thành công Sổ sức khỏe điện tử; định kỳ tổ chức giao ban để đánh giá tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường và các cơ quan liên quan theo quy định.

### **5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường**

Chủ trì, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường để người dân cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.

### **6. Bảo hiểm xã hội cơ sở Hải An**

- Phối hợp với ngành Y tế và Công an phường Dương Kinh trong việc triển khai cài đặt, khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, bảo đảm sự liên thông, đồng bộ giữa dữ liệu bảo hiểm y tế và hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi thực hiện các thủ tục liên quan đến bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, đặc biệt là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và thanh toán chi phí khám chữa bệnh.

- Thực hiện cung cấp, đối soát và cập nhật dữ liệu bảo hiểm y tế phục vụ việc tích hợp thông tin vào Sổ sức khỏe điện tử; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về dữ liệu, quy trình nghiệp vụ để tổng hợp, báo cáo, đề xuất giải pháp xử lý.

### **7. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường**

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền sâu rộng đến các hộ dân trên địa bàn để người dân cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.

- Phân công các lực lượng cộng tác viên trực tiếp hỗ trợ người dân (đặc biệt là người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ thông tin) trong việc cài đặt, kích hoạt ứng dụng.

### **8. Các trường học trên địa bàn phường**

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh, người lao động đủ điều kiện; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Phối hợp với gia đình để hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của cơ quan chủ trì.

### **9. Đề nghị các phòng, đơn vị, doanh nghiệp, cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng cho thành viên, hội viên Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể, cán bộ, người lao động thuộc phạm vi quản lý đảm bảo 100% đăng ký và kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID mức 2, tiến hành cài đặt ứng dụng VneID, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VneID .

Trên đây là Kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID năm 2026 trên địa bàn phường Dương Kinh năm 2026. Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Trường học, doanh nghiệp trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Thắng**

**Hướng dẫn kích hoạt sử dụng sổ sức khỏe  
điện tử trên ứng dụng VNeID**

