

Số: /SGDDT-VP
V/v nâng cao chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục
hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường, đặc khu;
- Các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.

Để đảm bảo nguyên tắc “Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo, chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức viên chức và của cơ quan nhà nước”; nhằm nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo, góp phần nâng cao thứ hạng của thành phố Hải Phòng tại Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị:

1. Các Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường, đặc khu chỉ đạo bộ phận tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở Giáo dục và Đào tạo: Không để tình trạng dừng giải quyết hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ hoặc hướng dẫn rút hồ sơ, đồng thời đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ kịp thời, đáp ứng được nguyện vọng mong muốn của người dân, doanh nghiệp.

2. Các phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố: Tiếp tục quán triệt, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính; xác định rõ trách nhiệm cá nhân đối với từng hồ sơ, từng khâu xử lý. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp để xảy ra tình trạng dừng, từ chối giải quyết hoặc hướng dẫn rút hồ sơ do nguyên nhân chủ quan.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị kịp thời triển khai thực hiện./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long

