

Số: /KH-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Căn cứ Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030; Căn cứ Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Căn cứ Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm 2026 “*Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá*” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của thành phố.

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong công tác CCHC của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động trong Sở; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Thông tin đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức về hoạt động và kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở trên mạng xã hội, qua Zalo, Trang thông tin điện tử của Sở và thông qua các cuộc họp để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

- Tổ chức các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của các địa phương, đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp chủ động tham gia CCHC, kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC được thuận lợi, dễ dàng.

- Các phòng, đơn vị xác định thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí để đánh giá, xếp loại, bình xét thi đua hằng năm.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Thành ủy, HĐND thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030.

đ) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

e) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par

Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

g) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

l) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

m) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức. Tăng cường tuyên truyền khuyến khích phản hồi, góp ý của người dân, doanh nghiệp, coi tuyên truyền là kênh quan trọng để tiếp nhận thông tin phục vụ điều chỉnh, hoàn thiện chính sách cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các phóng sự, video clip, file âm thanh, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Hệ thống thông tin nguồn thành phố; Cổng Thông tin điện tử thành phố, sở; hệ

thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị; bảng tin điện tử công cộng; Thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC thông qua các cuộc họp, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, Trang Thông tin điện tử của Sở, nhóm Zalo, thông qua kiểm tra công tác CCHC hoặc Báo và Đài PTTH Hải Phòng và các báo đài khác; các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các đơn vị, sở ... về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại các địa phương.

d) Tổ chức cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố, khu dân cư. Tuyên truyền qua các ấn phẩm truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

e) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

g) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng xã hội, cụ thể là các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Fanpage, Youtube, Zalo OA, Chatbot, ứng dụng tin nhắn... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước, thành phố hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

h) Công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở

- Thực hiện nghiêm túc trình tự, thủ tục công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở.

- Niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai, minh bạch các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trang thông tin điện tử của Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

i) Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định TTHC, thực hiện giải quyết TTHC và hành vi hành chính của đội ngũ công chức, viên chức trên Trang Thông tin điện tử Sở.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ kinh phí được giao trong dự toán chi thường xuyên năm 2026 đã được phân bổ về Khối Văn phòng Sở, Trang Thông tin điện tử của Sở được thanh, quyết toán theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Sở thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch theo lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công phụ trách.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

3. Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở căn cứ vào nhiệm vụ được phân công tiến hành triển khai thực hiện đảm bảo tiến bộ, chất lượng, hiệu quả Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Yêu cầu các phòng, đơn vị và các cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Ban Biên tập Trang TTĐT;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lương Văn Việt

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng 01 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng phòng, đơn vị	Tuyên truyền các văn bản liên quan đến nội dung CCHC của thành phố, của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử (TTĐT)	Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang TTĐT của Sở	Đăng tải thông tin về kết quả Chỉ số CCHC năm 2025... lên Trang TTĐT	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT,	Năm 2026
3	Tích cực tuyên truyền các hoạt động về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình và kết quả giải quyết TTHC	Niên yết, công khai TTHC và các hình thức thích hợp	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm
4	Tích cực tuyên truyền về cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ, cải cách tài chính công,...	Công văn, bài viết, thông tin và các hình thức thích hợp	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Đăng tải các bài viết, thông tin, hình ảnh về hoạt động CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở	Bài viết, thông tin	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm
6	Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức	Đăng tải công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên Trang TTĐT	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Năm 2026
7	Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC ở Trung ương và địa phương; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Bài viết, thông tin	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm
8	Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Bài viết, thông tin	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Thường xuyên trong năm
9	Chủ trì đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố giữa lãnh đạo sở với người dân và doanh nghiệp	Cuộc đối thoại	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Ban biên tập Trang TTĐT	Trong năm 2026

