

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TP HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **38** /CAHP-PC06

Hải Phòng, ngày **05** tháng **01** năm **2026**

V/v hướng dẫn triển khai sử dụng phần
mềm giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Các sở, ngành thành phố Hải Phòng;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 13818/VP-NC ngày 29/12/2025 của Văn phòng UBND thành phố về triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu tại Công văn số 9095/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06. Công an thành phố Hải Phòng đề nghị các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến và yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tham gia học tập khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”.

2. Truy cập và học tập qua Nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn> để học tập. (Có hướng dẫn kèm theo công văn này)

3. Kết quả thực hiện, trao đổi về Công an thành phố trước ngày **31/01/2026** (qua phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, liên hệ đồng chí Thiếu tá Nguyễn Văn Sơn, sdt 0943.665.765) để được kịp thời hướng dẫn.

Công an thành phố đề nghị các đơn vị phối hợp, triển khai theo quy định./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CATP (để b/c);
- Lưu VT, PC06(Đ1, Đ2).

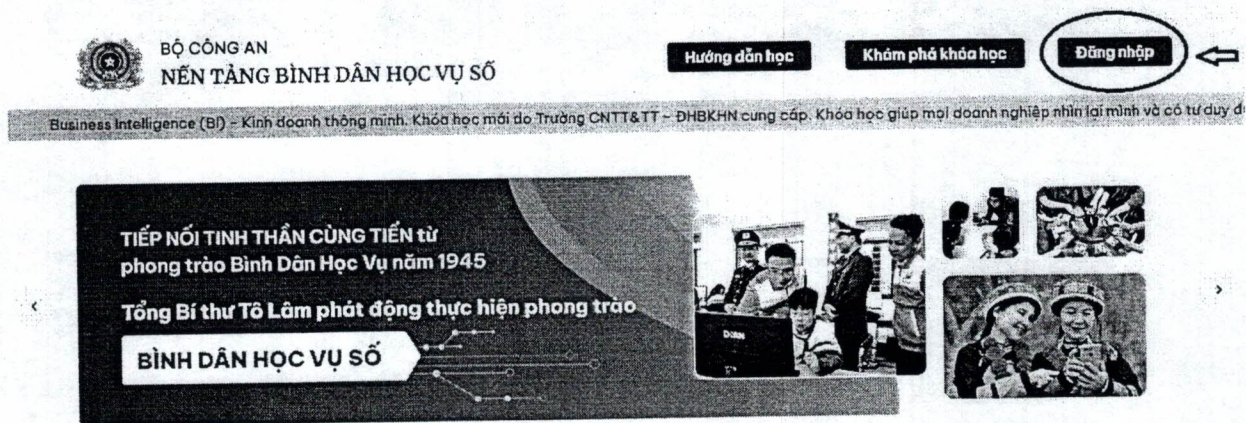


**KT, GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

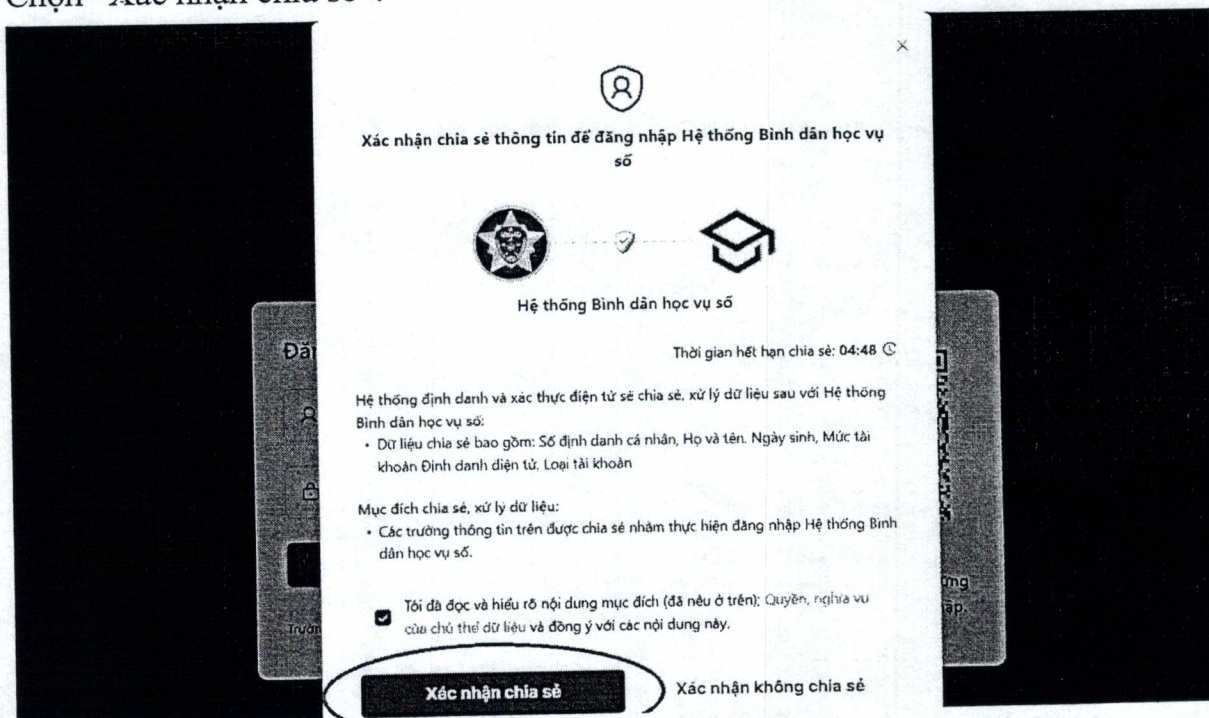
Đại tá Phạm Chí Hiếu

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THỰC HIỆN THAM GIA KHÓA HỌC “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”

- **Bước 1:** Truy cập đường link: <https://binhdanhocvuso.gov.vn/>
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản khóa học bằng tài khoản VNeID.



Chọn “Xác nhận chia sẻ”:



- **Bước 3:**
 - + Sau khi đã đăng nhập tài khoản, tiến hành chọn khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”:



học ngay!!!

Business Intelligence (BI) - Kinh do

Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình 5721

VNPT01
VNPT, Mobifone, FPT
Bắt đầu: 31/12/2024

Tổng hợp tài liệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW (đang xây dựng)

NG57
CQ6
Bắt đầu: 31/12/2024

Quản lý nhà nước về các lĩnh vực xã hội

BVH01
Bộ VH-TT<, Trường G.Đ.Đ. Văn hóa, Thể thao và Du lịch
Bắt đầu: 01/01/2025

Hỗ trợ triển khai chính quyền địa phương 2 cấp

CP602
CQ6
Bắt đầu: 01/01/2025

Khóa học VNeID

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID

Kiến thức hỗ trợ Đề án 06

SOICT | CQ001

Nâng cao nhận thức Chuyển đổi số hỗ trợ triển khai Đề án 06

Nâng cao nhận thức về AN TOÀN TRÊN KHÔNG GIAN SỐ

Nâng cao nhận thức an toàn trên không gian số

PROMPT ENGINEERING

SOICT

Làm chủ AI với Prompt Engineering

+ Chọn “Bắt đầu học”:



Khóa học

Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình 5721

Bắt đầu học →

Mở rộng tất cả

Công cụ khóa học

1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

Slide giới thiệu chung về hệ thống

Video giới thiệu chung về dịch vụ công quốc gia một cửa

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Kiểm tra cuối bài

2. Quản lý và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính

3. Các chức năng quản trị và báo cáo thống kê

4. Xử lý các tình huống

FPT: Hướng dẫn hệ thống Giải quyết thủ tục hành chính 2 cấp

- **Bước 4:** Thực hiện tất cả các nội dung trong bài học, nhận chứng chỉ là hoàn tất khóa học

Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình 5721

Mở rộng tất cả

1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	>
2. Quản lý và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính	>
3. Các chức năng quản trị và báo cáo thống kê	>
4. Xử lý các tình huống	>
FPT: Hướng dẫn hệ thống Giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư Pháp	>
VNPT: Hướng dẫn sử dụng phần mềm iGate	>
Mobifone: Hướng dẫn sử dụng hệ thống	>