

Số: 38/KH-THPTNK

Hải Phòng, ngày 03 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai công tác dư luận xã hội năm 2026

Thực hiện Công văn số 1148/SGDDĐT-VP, ngày 02 tháng 3 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng về việc Hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2026. Căn cứ vào Công văn số 420-CV/BTGDVTU, ngày 09 tháng 02 năm 2026 và chỉ đạo của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 746-CV/ĐU, ngày 13 tháng 02 năm 2026 về định hướng, nâng cao hiệu quả công tác dư luận xã hội năm 2026; Kế hoạch của Đảng ủy nhà trường ban hành ngày 02 tháng 3 năm 2026 về Kế hoạch công tác dư luận xã hội năm 2026. Trường THPT Nguyễn Khuyến xây dựng Kế hoạch triển khai công tác dư luận xã hội năm 2026 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy chi bộ, tổ chuyên môn xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2026, chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh, học sinh và Nhân dân trong phạm vi quản lý. Qua đó, định hướng và hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đoàn kết trong đảng, trong chính quyền và trong toàn thể cán bộ, đảng viên, giáo viên, nhân viên, học sinh, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025-2030, và nhiệm vụ chính trị của nhà trường.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy chi bộ, cán bộ tổ chuyên môn đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Ban Bí thư “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”. Góp phần tạo sự thống nhất về tư tưởng, củng cố sự đồng thuận xã hội.

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng thiết thực, phù hợp điều kiện thực tiễn của nhà trường. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ và chuyên đôi số trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát hiện sớm, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng, thông tin truyền thông và đơn thư nặc danh, mạo danh.

2. Yêu cầu

Công tác dư luận xã hội phải được triển khai chủ động, thường xuyên, kịp thời, chính xác, bảo đảm sát thực tiễn cơ sở và phù hợp với tình hình nhà trường.

Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các chi bộ trực thuộc và các tổ chuyên môn và các bộ phận; phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ tham gia cộng tác viên dư luận xã hội.

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình dư luận xã hội theo quy định của Đảng ủy, Ban giám hiệu nhà trường.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức

Tập trung quán triệt sâu rộng, nghiêm túc và đầy đủ các văn bản của Trung ương và Thành ủy về công tác dư luận xã hội, đặc biệt là Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Ban Bí thư “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW; Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW, ngày 03 tháng 02 năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về công tác dư luận xã hội năm 2026; Kế hoạch số 18-KH/TU, ngày 25 tháng 9 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ, đảng viên, viên chức, người lao động, người học và đội ngũ được phân công phụ trách dư luận xã hội.

Xác định công tác dư luận xã hội là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với quá trình xây dựng và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách giáo dục, mục tiêu phát triển nhà trường; là kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong nhà trường.

2. Nâng cao chất lượng nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội

Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh; kịp thời phát hiện các vấn đề nhạy cảm, phức tạp phát sinh từ sớm, từ xa, không để hình thành “những vấn đề nóng” gây dư luận xấu, tiêu cực.

Thường xuyên theo dõi, phản ánh các nhóm vấn đề trọng tâm theo hướng dẫn của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 746-CV/ĐU, ngày 13 tháng 02 năm 2026 về định hướng, nâng cao hiệu quả công tác dư luận xã hội năm 2026, đồng thời cụ thể hóa các vấn đề gồm:

- Việc triển khai chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của ngành giáo dục (đổi mới chương trình, sách giáo khoa, thi - tuyển sinh, chuyển đổi số...).

- Các vấn đề liên quan đến đội ngũ nhà giáo: tư tưởng chính trị, đạo đức nghề nghiệp, áp lực công việc, chế độ chính sách, tổ chức cán bộ, phân công lao động, lao động tiền lương, thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại...

- Môi trường giáo dục: bạo lực học đường, an toàn trường học, tâm lý học sinh, ...

- Công tác quản lý, điều hành của cơ sở giáo dục; các vấn đề phát sinh dễ gây bức xúc.

- Các sự kiện lớn, kỳ thi, tuyển sinh, thay đổi chính sách có tác động xã hội rộng.

- Thông tin trên không gian mạng liên quan đến ngành, nhà trường: tin giả, thông tin sai lệch, xuyên tạc.

Đổi mới phương thức nắm bắt dư luận xã hội theo hướng nhanh, nhạy, chính xác; nâng cao năng lực cảnh báo sớm và phản hồi kịp thời.

3. Đa dạng hóa phương thức thu thập thông tin dư luận xã hội, tăng cường phối hợp và định hướng thông tin

Xây dựng đội ngũ phụ trách công tác dư luận xã hội từ cấp tổ chuyên môn và các chi bộ, phát huy vai trò đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trong nhà trường; tăng cường khai thác thông tin từ báo chí, mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...); nắm bắt thông tin qua kênh phản ánh, kiến nghị của cha mẹ học sinh, học sinh; qua tiếp công dân, đối thoại;

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong theo dõi, tổng hợp, phân tích dư luận xã hội, kịp thời phát hiện, xử lý thông tin sai lệch, xuyên tạc.

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc trao đổi, xác minh thông tin; thống nhất nội dung tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

Kịp thời cung cấp thông tin chính thống, góp phần tạo sự đồng thuận trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên học sinh và xã hội.

4. Tổ chức điều tra, khảo sát dư luận xã hội

Định kỳ chủ động tổ chức khảo sát dư luận xã hội bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến hay phiếu hỏi về các vấn đề trọng tâm của ngành, của nhà trường nhất là vào dịp đầu năm học, giữa kỳ và cuối mỗi kỳ học hoặc khi thực hiện chính sách mới.

Kết quả khảo sát phải được phân tích, đánh giá, dự báo xu hướng và đề xuất giải pháp cụ thể, phục vụ công tác quản lý, quản trị và điều hành nhà trường.

5. Xây dựng và phát huy đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

Phân công cán bộ phụ trách công tác dư luận xã hội; lựa chọn, kiện toàn đội ngũ phụ trách công tác dư luận của các chi bộ, các tổ chuyên môn phù hợp. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nắm bắt, xử lý thông tin dư luận xã

hội. Bảo đảm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ; nâng cao chất lượng hoạt động của cán bộ phụ trách dư luận xã hội và cộng tác viên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Xây dựng và tổ chức triển khai hiệu quả kế hoạch công tác công tác dư luận xã hội năm 2026, đảm bảo trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn; tăng cường công tác truyền thông, đảm bảo phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức, ứng dụng nhiều nền tảng, phương tiện;

2. Kiện toàn Ban công tác dư luận xã hội, Trưởng ban là Phó hiệu trưởng phụ trách ngoài giờ lên lớp và các thành viên thuộc các tổ chuyên môn.

3. Ban giám hiệu nhà trường căn cứ vào chức năng nhiệm vụ tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát, nắm bắt tình hình.

4. Các tổ chuyên môn tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung được triển khai trong kế hoạch này, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu các tổ chuyên môn (cụ thể là Tổ trưởng chuyên môn).

5. Chế độ báo thông tin, báo cáo

a) Nội dung báo cáo: Tập trung vào tình hình dư luận xã hội nổi bật, các vấn đề phát sinh và kiến nghị, đề xuất.

b) Thời gian báo cáo định kỳ như sau:

- Báo cáo tháng: trước ngày 22 hằng tháng.
- Báo cáo 6 tháng: trước ngày 15 tháng 6.
- Báo cáo năm: trước ngày 15 tháng 12.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác dư luận xã hội năm 2026 của nhà trường, trường THPT Nguyễn Khuyến yêu cầu các bộ phận, các tổ, nhóm chuyên môn, các cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT Hải Phòng;
- Đảng uỷ;
- Phó hiệu trưởng;
- BTĐT, TTCM;
- Đăng Website;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Phạm Huy Hùng