

Số: /KH-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử
trên ứng dụng VNeID năm 2026

Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID được tích hợp, triển khai từ năm 2024, là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thống nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân. Tuy nhiên, việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố hiện nay chưa đồng đều, hiệu quả khai thác còn hạn chế.

Để đẩy nhanh tiến độ triển khai, nâng cao tỷ lệ cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm việc khai thác dữ liệu sức khỏe thực chất, hiệu quả, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

- Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% xã, phường, đặc khu thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% khu công nghiệp, khu chế xuất tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn thành phố thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

- Thời gian thực hiện: Từ 01 đến 31/3/2026

- Phạm vi triển khai: Trên toàn địa bàn thành phố.

- Đối tượng thực hiện:

+ Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;

+ Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;

+ Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên;

+ Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân thành phố về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa ngành Y tế, Công an, Bảo hiểm xã hội thành phố và các sở, ngành, địa phương trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân: (1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan; (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, cơ sở y tế, trường học, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám bệnh, chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá: (1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các đơn vị, địa phương.

- Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện Kế hoạch.

- Trước ngày 10/4/2026, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả triển khai thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử gắn với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý sức khỏe người dân.

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trực thuộc và ngoài công lập bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- Chủ động phối hợp với Công an thành phố trong việc xây dựng tài liệu hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử; tổ chức các đoàn kiểm tra đột xuất để đánh giá thực chất công tác triển khai tại các đơn vị, kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm.

2. Công an thành phố

- Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; ưu tiên triển khai tại các khu dân cư, khu công nghiệp, cơ sở y tế và những địa bàn có số lượng công dân chưa được cấp định danh mức 2 còn lớn; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp số liệu triển khai hằng ngày, bao gồm số lượng tài khoản định danh điện tử mức 2 đã cấp và số lượt công dân cài đặt, kích hoạt thành công Sổ sức khỏe điện tử; định kỳ 02 ngày tổ chức giao ban để đánh giá tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố và các cơ quan liên quan theo quy định.

3. Bảo hiểm xã hội thành phố

- Phối hợp với Sở Y tế và Công an thành phố trong việc triển khai cài đặt, khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, bảo đảm sự liên thông, đồng bộ giữa dữ liệu bảo hiểm y tế và hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân.

- Chỉ đạo Bảo hiểm xã hội khu vực tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi thực hiện các thủ tục liên quan đến bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, đặc biệt là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

- Thực hiện cung cấp, đối soát và cập nhật dữ liệu bảo hiểm y tế phục vụ việc tích hợp thông tin vào Sổ sức khỏe điện tử; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về dữ liệu, quy trình nghiệp vụ để tổng hợp, báo cáo, đề xuất giải pháp xử lý.

4. Ban Quản lý khu kinh tế

- Chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, người lao động tại các khu công nghiệp, khu chế xuất cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 và Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Hướng dẫn các doanh nghiệp bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để hỗ trợ người lao động cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- In và cung cấp tài liệu hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; tổ chức niêm yết, phổ biến tài liệu tại các khu vực dễ quan sát để người lao động thuận tiện tiếp cận.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh, sinh viên đủ điều kiện; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục phối hợp với gia đình để hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của cơ quan chủ trì.

6. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Chịu trách nhiệm trực tiếp tổ chức triển khai đợt cao điểm trên địa bàn; bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử với sự tham gia của Công an, y tế, các đoàn thể và tổ dân phố; triển khai sâu rộng đến từng khu dân cư.

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức; tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

- Theo dõi, cập nhật, báo cáo kết quả triển khai hằng ngày theo biểu mẫu thống nhất; chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của số liệu.

7. Các sở, ban, ngành, đoàn thể và cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, chủ động xây dựng kế hoạch, phương án triển khai việc cài đặt, hướng dẫn và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các đối tượng

thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân thành phố về tiến độ, chất lượng và kết quả triển khai tại đơn vị mình; trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế, không để xảy ra tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị, sinh hoạt đoàn thể, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ người dân.

- Thực hiện theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu, đúng thời gian, đúng biểu mẫu; chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của số liệu báo cáo; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh để được hướng dẫn, xử lý.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản (qua Sở Y tế) tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Công TTĐT thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc VP UBND TP;
- Lưu VT, T. V. Hải.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Tiến Phụng