

ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
ĐẢNG ỦY
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ

Số 746 -CV/ĐU

*V/v định hướng và nâng cao hiệu quả
công tác dư luận xã hội năm 2026*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hải Phòng, ngày 13 tháng 02 năm 2026

Kính gửi: - Các cấp ủy cơ sở trực thuộc,
- Các đoàn thể chính trị - xã hội trực thuộc,
- Cộng tác viên dư luận xã hội.

Ngày 09/02/2026, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy ban hành Công văn số 420-CV/BTGDVTU về định hướng và nâng cao hiệu quả công tác dư luận xã hội địa bàn thành phố năm 2026. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội (DLXH), góp phần củng cố sự đoàn kết và tạo sự đồng thuận trong Đảng bộ; Ban Thường vụ Đảng ủy đề nghị các cấp ủy cơ sở, các đoàn thể chính trị - xã hội trực thuộc, cộng tác viên dư luận xã hội thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt đầy đủ Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới” (Chỉ thị số 47); Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về thực hiện Chỉ thị số 47; Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về công tác dư luận xã hội năm 2026; Kế hoạch số 18-KH/TU, ngày 25/9/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 47 và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ, đảng viên và đội ngũ cộng tác viên DLXH.

Xác định công tác DLXH là khâu bắt buộc, xuyên suốt trong quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án, phong trào có tác động lớn đến xã hội; gắn công tác DLXH với sinh hoạt chi bộ, giao ban cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội.

2. Chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng DLXH; kịp thời phát hiện, tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề nhạy cảm, phức tạp phát sinh từ cơ sở, không để hình thành “điểm nóng”. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương

thức nắm bắt DLXH; nâng cao năng lực cảnh báo sớm, phản hồi nhanh, định hướng kịp thời, hiệu quả.

- Tập trung theo dõi, phản ánh các nhóm vấn đề trọng tâm:

+ Việc triển khai Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp; các nghị quyết, chủ trương chiến lược, đột phá của Trung ương trong giai đoạn phát triển mới của đất nước.

+ Việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW (khóa XII); các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư và cấp ủy các cấp.

+ Công tác bầu cử Quốc hội khóa XVI và Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

+ Các hoạt động kỷ niệm ngày lễ lớn, sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước, thành phố và địa phương trong năm 2026; kỷ niệm 100 năm và trên 100 năm ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước.

+ Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; quốc phòng - an ninh; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; cải cách hành chính; tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp; những khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn.

+ Các vấn đề nổi lên trên không gian mạng; dư luận “tiềm ẩn”; thông tin xấu độc, tin giả, tin sai sự thật; kịp thời định hướng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, góp phần tạo sự thống nhất trong Đảng và sự đồng thuận trong Nhân dân.

3. Đa dạng hóa phương thức nắm bắt DLXH phù hợp với điều kiện từng địa phương, đơn vị; trong đó lấy đội ngũ cộng tác viên DLXH làm nòng cốt. Tăng cường khai thác thông tin từ báo chí, mạng xã hội và môi trường số (*Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...*); từ đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; thông qua hoạt động tiếp dân, đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích, cảnh báo các luồng DLXH sai lệch, xuyên tạc.

Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng; thống nhất nội dung và phương thức định hướng, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện Công văn này; định kì báo cáo¹ kết quả thực hiện về Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố (qua ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy). Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh để có điều chỉnh, bổ sung phù hợp.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Thường vụ Đảng ủy,
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy,
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy,
- Lưu VT ĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Vũ Thị Hà

¹ Đối với báo cáo tháng gửi trước ngày 24 hàng tháng; đối với báo 6 tháng trước ngày 15/6, đối với báo cáo năm trước ngày 15/12.

THÀNH ỦY HẢI PHÒNG
BAN TUYÊN GIÁO VÀ DÂN VẬN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*

Hải Phòng, ngày 09 tháng 02 năm 2026

Số 420-CV/BTGDVTU

V/v định hướng và nâng cao hiệu quả công tác
đur luận xã hội địa bàn thành phố năm 2026

- Kính gửi:* - Đảng ủy trực thuộc thành ủy,
- Đảng ủy các xã, phường, đặc khu.
- Các sở, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội TP,
- Các đồng chí cộng tác viên dư luận xã hội thành phố.

Thực hiện Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về công tác dư luận xã hội năm 2026; Kế hoạch số 18-KH/TU, ngày 25/9/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW; nhằm nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội (DLXH), góp phần củng cố sự đoàn kết trong Đảng bộ, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy đề nghị các địa phương, đơn vị tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt đầy đủ Chỉ thị số 47-CT/TW; Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW; Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW; Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 25/9/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ, đảng viên và đội ngũ cộng tác viên DLXH.

Xác định công tác DLXH là khâu bắt buộc, xuyên suốt trong quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án, phong trào có tác động lớn đến xã hội; gắn công tác DLXH với sinh hoạt chi bộ, giao ban cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

2. Chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng DLXH; kịp thời phát hiện, tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề nhạy cảm, phức tạp phát sinh từ cơ sở, không để hình thành “điểm nóng”. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức nắm bắt DLXH; nâng cao năng lực cảnh báo sớm, phản hồi nhanh, định hướng kịp thời, hiệu quả.

- Tập trung theo dõi, phản ánh các nhóm vấn đề trọng tâm:

+ Việc triển khai Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp; các nghị quyết, chủ trương chiến lược, đột phá của Trung ương trong giai đoạn phát triển mới của đất nước.

+ Việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW (khóa XII); các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư và cấp ủy các cấp.

+ Công tác bầu cử Quốc hội khóa XVI và Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

+ Các hoạt động kỷ niệm ngày lễ lớn, sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước, thành phố và địa phương trong năm 2026; kỷ niệm 100 năm và trên 100 năm ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước.

+ Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; quốc phòng - an ninh; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; cải cách hành chính; tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp; những khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn.

+ Các vấn đề nổi lên trên không gian mạng; dư luận “tiềm ẩn”; thông tin xấu độc, tin giả, tin sai sự thật; kịp thời định hướng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, tạo sự thống nhất trong Đảng và sự đồng thuận trong Nhân dân.

3. Đa dạng hóa phương thức nắm bắt DLXH phù hợp với điều kiện từng địa phương, đơn vị; trong đó lấy đội ngũ cộng tác viên DLXH làm nòng cốt. Tăng cường khai thác thông tin từ báo chí, mạng xã hội và môi trường số (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...); từ đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; thông qua hoạt động tiếp dân, đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích, cảnh báo các luồng DLXH sai lệch, xuyên tạc.

Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng; thống nhất nội dung và phương thức định hướng, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

4. Các địa phương, đơn vị tổ chức tối thiểu 02 cuộc điều tra DLXH/năm, ưu tiên các thời điểm trước, trong và sau khi triển khai các chủ trương, chính sách lớn, các sự kiện chính trị quan trọng.

Việc tổ chức điều tra DLXH (trực tiếp hoặc trực tuyến) phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo phải có văn bản xin ý kiến và chỉ được thực hiện khi có sự thống nhất của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.

Đối với điều tra trực tuyến sử dụng các phần mềm có sẵn (như Google Forms...), cần đặc biệt chú trọng bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, tính khách quan và độ tin cậy của kết quả. Kết quả điều tra phải được phân tích, đánh giá, dự báo xu hướng DLXH và đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi.

5. Thành lập đội ngũ cộng tác viên DLXH: Căn cứ Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW và yêu cầu thực tiễn tại địa phương, Đảng ủy các xã, phường, đặc khu phân công 01 đồng chí trong Ban Thường vụ trực tiếp phụ trách công tác dư luận xã hội; đồng thời ban hành quyết định thành lập và quy chế hoạt động của đội ngũ cộng tác viên DLXH. Trên cơ sở đó, quyết định số lượng và thành phần tham gia đội ngũ cộng tác viên DLXH, bảo đảm mỗi địa phương bố trí từ 05 đến 07 cộng tác viên; mức chi trả thực hiện theo quy định hiện hành (0,2 mức lương cơ sở/người/tháng); nguồn kinh phí thực hiện: Do ngân sách Đảng, ngân sách Nhà nước bảo đảm theo phân cấp và theo quy định. Các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy chủ động rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên DLXH khi cần thiết.

Các Ban Xây dựng Đảng xã phường, Ban Tuyên giáo và Dân vận đặc khu theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức giao ban công tác DLXH ít nhất 02 lần/tháng; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo DLXH định kỳ và đột xuất; định kỳ đánh giá hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên DLXH.

Các Quyết định và danh sách cộng tác viên DLXH gửi về Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (qua Phòng Thông tin - Tổng hợp) trước ngày **26/02/2026** để tổng hợp, báo cáo Thường trực Thành ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương theo quy định.

Yêu cầu các địa phương, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Công văn này; định kỳ báo cáo kết quả triển khai về Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh để được hướng dẫn.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW (để b/c),
- Thường trực Thành ủy (để b/c),
- Như trên,
- Ban TGDVTU: + Các đ/c Lãnh đạo Ban,
+ Các phòng chuyên môn,
+ Đ/c Thạch - Phòng TT-TH,
+ Lưu VP.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lương Hải Âu