

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TP HẢI PHÒNG

Số: 2033/HAP-TH&KSNB
V/v báo cáo thực hiện thanh toán
không dùng tiền mặt năm 2023

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 14 tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công Thương, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Giao thông vận tải, Tài chính;
- Cục Thuế thành phố;
- Cục Hải quan thành phố;
- Bảo hiểm xã hội thành phố;
- Kho bạc Nhà nước thành phố;
- Công an thành phố;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Phòng, Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng; Công ty TNHH MTV Môi trường đô thị Hải Phòng;
- Ủy ban nhân dân các Quận, huyện trên địa bàn thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về việc đẩy mạnh thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố, đặc biệt thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công tại Công văn số 3425/VP-DN ngày 27/9/2019 và Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 07/4/2022 (đính kèm);

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng đề nghị các đơn vị báo cáo cụ thể tình hình và kết quả công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3425/VP-DN ngày 27/9/2019 và Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 07/4/2022 (số liệu đến ngày 30/10/2023 và ước thực hiện năm 2023).

Báo cáo gửi về Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng **chậm nhất ngày 20/11/2023**, đồng thời gửi dữ liệu điện tử về địa chỉ hòm thư Phòng Tổng hợp và Kiểm soát nội bộ: tonghophp@sbv.gov.vn để kịp thời tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố đúng hạn.

(Chi tiết liên hệ: Đồng chí Lưu Tuấn Đức - Chuyên viên Phòng Tổng hợp & Kiểm soát nội bộ, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng, số 4 Nguyễn Tri Phương, Hồng Bàng, Hải Phòng. Điện thoại liên hệ: 0917.004.596 - 0225.3823.304).

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng đề nghị các Sở, ban, ngành thành phố quan tâm phối hợp thực hiện. / *Xell*

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- BGĐ NHNN (để báo cáo);
- Lưu: VT, TH&KSNB.

Đính kèm:

- Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 07/4/2022;
- Công văn số 3425/VP-DN ngày 27/9/2019.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Thị Hiền

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 91 /KH-UBND

Hải Phòng, ngày 07 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn thành phố giai đoạn 2022 – 2025

Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 2006/QĐ-NHNN ngày 17/12/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 31/8/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc đẩy mạnh thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố;

Để thực hiện các mục tiêu về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 – 2025, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn thành phố giai đoạn 2022 - 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu tổng quát

Triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo nội dung Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn thành phố. ✓

2. Mục tiêu cụ thể

Phấn đấu đến năm 2025, thành phố Hải Phòng đạt được các mục cụ thể theo nội dung tại Đề án; trong đó tập trung một số nội dung chủ yếu như sau: ✓

- Từ 90 – 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; từ 90 – 100% các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn thành phố triển khai thanh toán học phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; ✓

- 60% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; ✓



- 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Triển khai ứng dụng các hình thức, phương thức mới, hiện đại phục vụ thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công, hành chính công và chi trả an sinh xã hội:

- Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn thành phố trong việc nghiên cứu, triển khai các giải pháp đáp ứng nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân đảm bảo an toàn, thuận lợi; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ TTKDTM trong thương mại điện tử, lĩnh vực công, hành chính công, nhất là các lĩnh vực y tế, giáo dục.

- Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; Phát triển, mở rộng mạng lưới thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ tại các đơn vị Kho bạc Nhà nước, các Bệnh viện, Trường học, các điểm giao dịch một cửa tại các cơ quan Nhà nước, các điểm thu nộp của cơ quan Thuế, Hải quan, các điểm chi trả an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp... trên địa bàn thành phố để thúc đẩy TTKDTM.

- Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn đẩy mạnh triển khai các giải pháp thúc đẩy TTKDTM; đa dạng các dịch vụ, phương thức thanh toán, áp dụng các công nghệ, phương thức thanh toán hiện đại như: Thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), ví điện tử. Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác, tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn thanh toán thẻ; phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

Đơn vị thực hiện: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hải Phòng chỉ đạo các chi nhánh Tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong TTKDTM:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kiến thức về hoạt động TTKDTM và triển khai các chương trình giáo dục tài chính, hướng dẫn, phổ biến kiến thức nhằm nâng cao nhận thức, cảnh giác của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn trước những rủi ro an ninh mạng, các thủ đoạn, hành vi tội phạm, lừa đảo phổ biến, mới xuất hiện liên quan đến TTKDTM.

- Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn chủ động tổ chức triển khai các chương trình truyền thông, quảng bá, giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM để các tổ chức, cá nhân tiếp cận và sử dụng; cập nhật và áp dụng các biện pháp tiên tiến để đảm bảo an ninh, an toàn cho các hệ thống thanh toán, các sản phẩm dịch vụ thanh toán.

Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hải Phòng và các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện.

3. Phát triển TTKDTM ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa:

- Tập trung triển khai các giải pháp phát triển đa dạng tổ chức cung ứng, kênh phân phối, đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo Chiến lược tài chính toàn diện Quốc gia. Khuyến khích phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

- Các Tổ chức tín dụng trên địa bàn phát triển mạng lưới, hoạt động đại lý ngân hàng và tập trung kết nối thanh toán đến các khu vực vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa để tổ chức, cá nhân được sử dụng phương thức TTKDTM thuận lợi, hiệu quả.

- Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn thành phố phát triển các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM (ngân hàng số, tài chính số, mobile – money...) phù hợp với nhu cầu tiêu dùng của người dân sống ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

Đơn vị thực hiện: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hải Phòng chỉ đạo các chi nhánh Tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện.

4. Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động TTKDTM trên địa bàn, tham mưu, thông tin kịp thời cho Ủy ban nhân dân thành phố trong triển khai nhiệm vụ, thực hiện những giải pháp cụ thể, khả thi nhằm thúc đẩy hoạt động TTKDTM, đặc biệt TTKDTM đối với dịch vụ công:

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện tích cực, khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu, cụ thể như sau:

4.1. Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện

Bám sát các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025; Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm được đề cập tại các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về thanh toán không dùng tiền mặt; Chủ động xây dựng kế hoạch triển

khai hoặc lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của đơn vị.

4.2. Cục Thuế thành phố, Cục Hải quan Hải Phòng và Kho bạc Nhà nước Hải Phòng

- Tăng cường kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán với hạ tầng của các cơ quan Thuế, Hải quan, Kho bạc Nhà nước trên địa bàn để phục vụ yêu cầu phối hợp thu ngân sách Nhà nước bằng phương thức điện tử; tăng cường triển khai thanh toán chi tiêu công vụ, chi thường xuyên, chi đầu tư bằng phương thức TTKDTM.

- Tiếp tục phối hợp với các tổ chức tín dụng trên địa bàn tăng cường kết nối xử lý giải pháp trao đổi thông tin dữ liệu, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật; chuẩn hóa cơ sở thông tin dữ liệu khách hàng, kết nối chia sẻ thông tin giữa các đơn vị cung ứng dịch vụ công để phục vụ thanh toán phí, lệ phí qua ngân hàng.

- Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân và doanh nghiệp nộp thuế, phí, lệ phí, phí phạt vi phạm hành chính,... thông qua thanh toán điện tử; kết hợp áp dụng TTKDTM với việc quản lý phát hành hóa đơn của các đơn vị kinh doanh hàng hóa, dịch vụ góp phần vào việc quản lý thuế.

4.3. Sở Y tế

Đôn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ nhằm phục vụ thanh toán viện phí được nhanh chóng; tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến khám, chữa bệnh về lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt.

4.4. Sở Giáo dục và Đào tạo

Đôn đốc các cơ sở giáo dục, các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn thành phố tiếp tục duy trì thực hiện mục tiêu 100% thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

4.5. Sở Công Thương

Tăng cường các biện pháp khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, kinh doanh đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, tạo lập nền tảng cho phát triển các dịch vụ thanh toán điện tử; khuyến khích các cơ sở bán lẻ hàng hóa, dịch vụ chấp nhận và sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt. Phần đầu mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử trên địa bàn thành phố đạt tỷ lệ trên 50%.

4.6. Sở Giao thông vận tải

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và có cơ chế khuyến khích chủ phương tiện giao thông tham gia TTKDTM trong thu phí cầu đường, mua vé tàu xe,...

Tiếp tục triển khai hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải về hình thức thu phí ETC¹ đối với các trạm BOT² trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan trong đẩy mạnh triển khai thực hiện thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ, tiện ích công cộng trong khu vực các cửa khẩu cảng biển Hải Phòng bằng hình thức TTKDTM.

4.7. Sở Thông tin và Truyền thông

Tăng cường phối hợp với Ngành ngân hàng thành phố và các Sở, ban, ngành liên quan thực hiện đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về tài chính toàn diện cho người dân, sự tiện lợi, an toàn và tiện ích của TTKDTM, thanh toán điện tử trên địa bàn thành phố. Đa dạng hóa các hình thức thông tin tuyên truyền, phù hợp với đặc điểm của từng nhóm đối tượng, đảm bảo thông tin được tiếp cận đến đông đảo người dân, nhất là người dân ở các khu vực vùng sâu, vùng xa trên địa bàn thành phố.

4.8. Bảo hiểm xã hội thành phố

Thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích người dân nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt trong bối cảnh diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19. Tiếp tục duy trì tỉ lệ trên 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

4.9. Công an thành phố

Tăng cường cơ chế hợp tác, phối hợp trao đổi thông tin với ngành Ngân hàng Hải Phòng và các Sở, ban, ngành liên quan trên địa bàn trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong thanh toán không dùng tiền mặt.

4.10. Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Phòng, Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng, Công ty TNHH MTV Môi trường đô thị Hải Phòng

Đẩy mạnh phối hợp tốt với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức trung gian thanh toán triển khai hóa đơn điện tử, đẩy mạnh thanh toán tiền điện, nước sinh hoạt, phí dịch vụ vệ sinh, môi trường đô thị qua hệ thống ngân hàng; Nâng cấp, xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật thông tin nhằm chuẩn hóa thông tin dữ liệu khách hàng, tạo thuận lợi trong truy xuất thông tin để thực hiện thanh toán.

4.11. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Hải Phòng

¹ ETC (Electronic Toll Collection): trạm thu phí không dùng.

² Trạm BOT (Build Operate Transfer): trạm thu phí tại các tuyến đường thuộc dự án BOT.

Là đơn vị đầu mối chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành, đơn vị liên quan trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này. Thực hiện đôn đốc, giám sát và có báo cáo định kỳ hàng năm hoặc đột xuất tình hình triển khai thực hiện và các khó khăn vướng mắc về Ủy ban nhân dân tỉnh và đơn vị cấp trên; tổ chức tổng kết vào cuối năm 2025. Chịu trách nhiệm triển khai các nhiệm vụ thuộc chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực mình phụ trách theo nội dung Kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng chủ trì, đôn đốc, phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, đề xuất các biện pháp tháo gỡ, xử lý những khó khăn vướng mắc; định kỳ hàng năm đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố thành phố trước ngày **05/12 hàng năm; tổ chức tổng kết vào cuối năm 2025.**

- Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân thành phố các quận, huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện có hiệu quả theo nội dung Kế hoạch này. **Định kỳ trước ngày 20/11 hàng năm** gửi báo cáo kết quả thực hiện về Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn thành phố, đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện;
- Các Công ty tại KH;
- CVP, các PCVP;
- Phòng: TCNS, NC&KTGS;
- CV: KTĐN, TC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Anh Quân

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

Số: **3425**/VP-DN

V/v đẩy mạnh thanh toán không dùng
tiền mặt đối với dịch vụ công

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



Ký bởi: Văn phòng
Email: vpubnd@haiphong.gov.vn
Cơ quan: Ủy ban Nhân dân thị
Hải Phòng
Thời gian ký: 27.09.2019 14:26

Hải Phòng, ngày 27 tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại Công văn số 7846/VPCP-KTTH ngày 31/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc các giao dịch cần đẩy nhanh thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế, giáo dục,

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Nguyễn Văn Thành có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở, ngành, đơn vị, Ủy ban nhân dân các quận, huyện:

- Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội khẩn trương hướng dẫn, yêu cầu tất cả các trường học, bệnh viện trên địa bàn đô thị (khuyến khích tại các địa bàn khác) phối hợp với các Chi nhánh tổ chức tín dụng (TCTD) và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn để thu học phí, viện phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các Sở, ngành và các đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn (cơ sở y tế, trường học, cơ quan Bảo hiểm xã hội, công ty cấp nước, điện lực, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính...) áp dụng các phương án triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:

+ Thực hiện công khai tài khoản ngân hàng của đơn vị và có hướng dẫn cụ thể về thanh toán qua các kênh ngân hàng điện tử;

+ Phối hợp với các TCTD và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn lắp đặt các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc mã thanh toán QRCode hoặc phần mềm trên điện thoại di động... tại các đơn vị để người dân có thể dễ dàng, thuận lợi thanh toán không dùng tiền mặt. Các trường học, bệnh viện phải hoàn thành trước tháng 12/2019;

+ Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin cho phép ghi nhận thông tin cần thanh toán (số tiền, mã hồ sơ/ khách hàng...), cơ sở dữ liệu, phần mềm ứng dụng có khả năng kết nối, tích hợp dữ liệu với các TCTD và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, để người sử dụng truy cập các ứng dụng trên internet, mobile và thực hiện trả tiền thông qua các sản phẩm dịch vụ thanh toán tiện ích của ngân hàng (thanh toán qua thiết bị di động, thanh toán qua internet, ví điện tử,

dịch vụ thanh toán hóa đơn...).

- Hàng năm, báo cáo tình hình và kết quả công tác triển khai thực hiện (số liệu đến ngày 30/9). Trong đó, làm rõ những kết quả đạt được, những nội dung còn hạn chế, những phát sinh trong kỳ và kiến nghị các giải pháp cần triển khai trong thời gian tới (nếu có).

Báo cáo gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng *trước ngày 16/10*, đồng thời gửi dữ liệu điện tử dưới dạng file word về địa chỉ hòm thư tonghophp@sbv.gov.vn để kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

(Chi tiết liên hệ: Đồng chí Ngô Thị Minh Phương - Chuyên viên Phòng Tổng hợp & Kiểm soát nội bộ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng, số 4 Nguyễn Tri Phương, Hồng Bàng, Hải Phòng. Điện thoại liên hệ: 0225.3823.304)

2. Giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng:

- Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn:

+ Tích cực phối hợp với các Sở, ngành và các đơn vị cung ứng dịch vụ công liên quan trên địa bàn, đặc biệt là các trường học, bệnh viện triển khai các giải pháp, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt nêu tại Điểm 1 Công văn này, đảm bảo hạ tầng thanh toán, trang thiết bị, phần mềm, dịch vụ thanh toán thông suốt, an toàn, tiện lợi.

+ Nghiên cứu và áp dụng các chính sách hỗ trợ, ưu đãi về phí dịch vụ đối với các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế, giáo dục và dịch vụ công để khuyến khích các đơn vị cung ứng dịch vụ công và khách hàng ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thanh toán dịch vụ công.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị và định kỳ trước ngày 15/12 hàng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các Sở, ngành, đơn vị liên quan thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Nguyễn Văn Thành;
- CVP, PCVP Trần Huy Kiên;
- Phòng: TCNS, VXNC, KTGSTĐKT;
- CV: DN;
- Lưu: VT. /

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Trần Huy Kiên